



**MANUEL DE L'UTILISATEUR
POUR SÉRIE DE THERMOPOMPE
POUR PISCINES RÉSIDENTIELLES**

Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'utilisation et conservez-le en lieu sûr

Table des matières

I.	Paramètres de l'appareil	1
II.	Spécifications du système	3
	1. Caractéristiques techniques	3
	2. Dimensions de l'appareil	5
	3. Vue éclatée de l'appareil	6
III.	Instructions d'installation	7
IV.	Test de fonctionnement	10
	1. Inspection avant le test de fonctionnement	10
	2. Fonctionnement du clavier de control	11
	3. Code d'erreur protection/Dépannage	14
V.	Maintenance	15

I. Paramètres de l'appareil

1. Aspect



2. Instructions

Afin d'offrir aux utilisateurs des conditions sécuritaires de travail et d'assurer la sécurité des biens, veuillez suivre les instructions ci-dessous:

- Une mauvaise utilisation peut entraîner des blessures et des dommages;
- L'installation de l'appareil doit être conforme aux lois, réglementations et normes locales;
- Confirmez la tension et la fréquence de la puissance;
- L'appareil doit être obligatoirement branché à une mise à la terre.
- Un disjoncteur indépendant doit être dédié l'appareil.

3. Les facteurs de sécurité suivants doivent être pris en compte:

- Veuillez lire les avertissements suivants avant de procéder à l'installation;
- Assurez-vous de vérifier les détails qui doivent être pris en considération, y compris les facteurs de sécurité;
- Après avoir lu les instructions d'installation, veuillez les conserver pour référence ultérieure.

⚠ AVERTISSEMENT : S'assurer que l'unité est installée de façon sécuritaire et fiable.

- Ne pas installer l'appareil dans un endroit fermé ou un espace limité
- Un mauvais câblage provoquera un incendie.
- Veuillez brancher le fil d'alimentation selon le schéma de câblage du manuel, afin d'éviter des dommages à l'appareil ou entraîner un incendie.

- Veuillez lire les instructions d'installation pour installer l'unité en toute sécurité sur le sol. Une installation inappropriée peut entraîner un incendie, un choc électrique, la chute de l'appareil ou une fuite d'eau.
- L'appareil doit être équipé d'un dispositif de mise à la terre. Si l'alimentation électrique ne dispose pas d'un dispositif de mise à la terre, ne branchez pas l'appareil.
- L'appareil doit être démonté et réparé seulement par un technicien professionnel. Un mauvais déplacement ou un entretien incorrect de l'appareil peut provoquer une fuite d'eau, un choc électrique ou un incendie. Veuillez communiquer avec un technicien professionnel pour faire exécuter le travail.
- Ne pas brancher ou débrancher l'appareil pendant son fonctionnement, cela pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Pour éviter la survenue d'un incendie ou des décharges électriques, ne touchez pas ou n'activez pas l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne placez pas de radiateurs électriques ou d'autres appareils électriques près du fil électrique. Ceci pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.

4.⚠ AVERTISSEMENT :

- **N'installez pas l'unité dans un endroit où il pourrait s'y trouver du gaz inflammable.**
- **La présence de gaz inflammable autour de l'appareil provoquera une explosion.**
- **Mettez absolument l'appareil hors tension pour le nettoyer. Sinon, en raison du ventilateur à grande vitesse, vous risquez de vous blesser ou de recevoir un choc électrique.**
- **Arrêtez le fonctionnement de l'appareil dès qu'un problème ou un code d'erreur survient.**

- **Soyez prudents lorsque l'appareil n'est pas emballé ou n'est pas installé.**

Faites attention aux bords et aux ailettes tranchantes de l'échangeur de chaleur.

- **L'installation de l'unité externe doit être placée sur une base solide et ferme.**

Évitez les vibrations et les bruits anormaux.

- **Ne placez jamais vos doigts dans le ventilateur, ni près de l'évaporateur.**

Un ventilateur tournant à grande vitesse peut entraîner des blessures graves.

- **Spécifications du système**

1. Caractéristiques techniques

Modèle		NE55
Température ambiante: (DB/WB) 80,6 °F/71,2 °F; Température d'entrée d'eau : 80 °F.	Capacité de chauffage (Btu/h)	52888
	Puissance absorbée (Btu/h)	8814
	COP	6,0
Température ambiante: (DB/WB) 50 °F/44,3 °F; Température d'entrée d'eau: 80 °F.	Capacité de chauffage (Btu/h)	38216
	Puissance absorbée (Btu/h)	9554
	COP	4,0
Alimentation électrique V/Ph/Hz)		208-230 V/60 Hz
Puissance absorbée maximale (Btu/h)		13989
Courant maximal (A)		23
Plage de température de réglage (Chauffage)		59 °F~104 °F
Plage de température de fonctionnement		23 °F~104 °F
Type de réfrigérant		R410A
Échangeur de chaleur côté air		Échangeur à ailettes hydrophile
Échangeur de chaleur côté eau		Échangeur à tubes en titane
Débit d'eau (gpm)		23,8
Dimension nette L. x L. x H. (pouce)		39,2*15,2*25,9
Poids net (lb)		134,5
Niveau sonore dB(A)		≤48
Niveau d'étanchéité		IPX4
Raccordement du tuyau d'eau (Entrée/Sortie)		G1-1/2 pouce

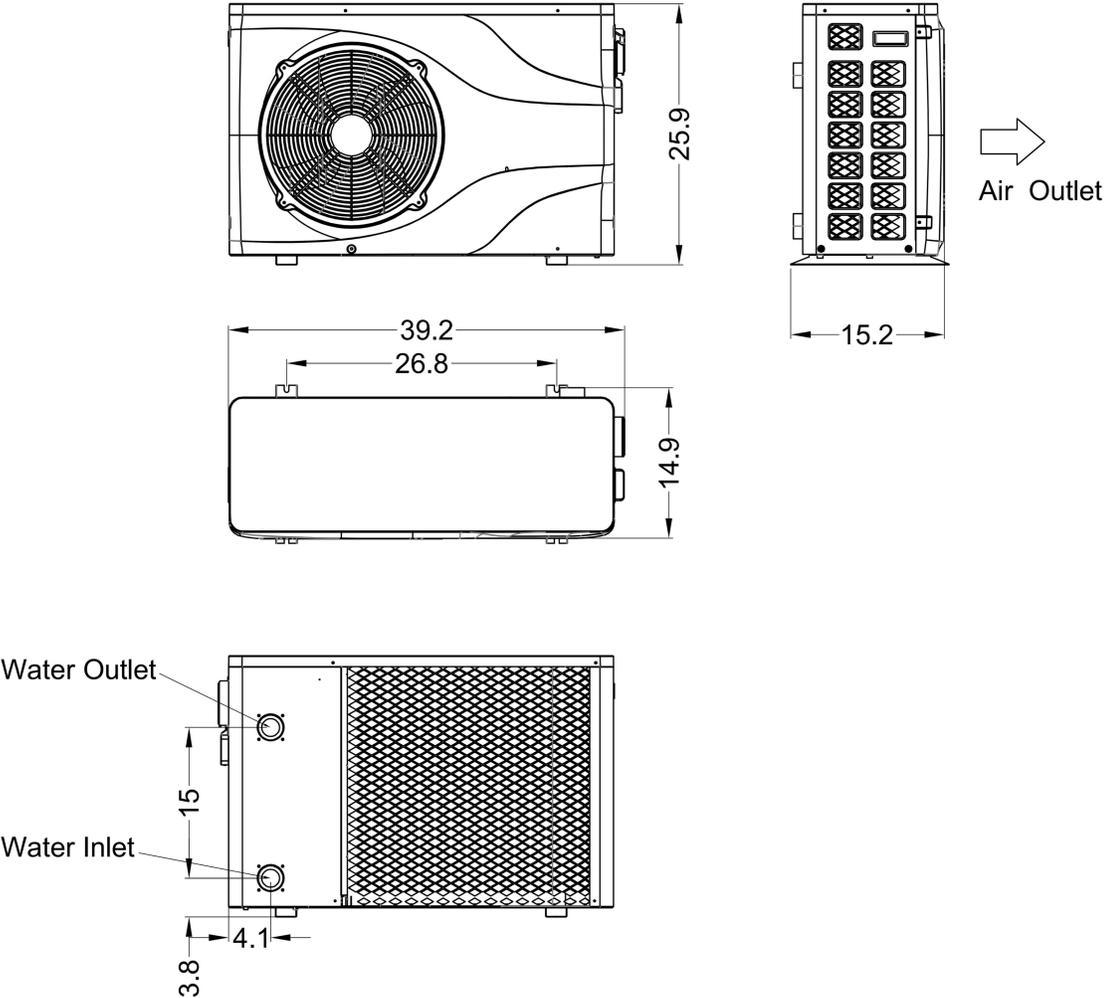
Les caractéristiques techniques de nos thermopompes sont fournies à titre d'information uniquement. Nous réservons le droit de les modifier sans préavis.

- **Bruit à 39,4 pouces conforme aux directives EN ISO 3741 et EN ISO 354.**

- Calculez en fonction d'une piscine privée creusée recouverte de bulles.

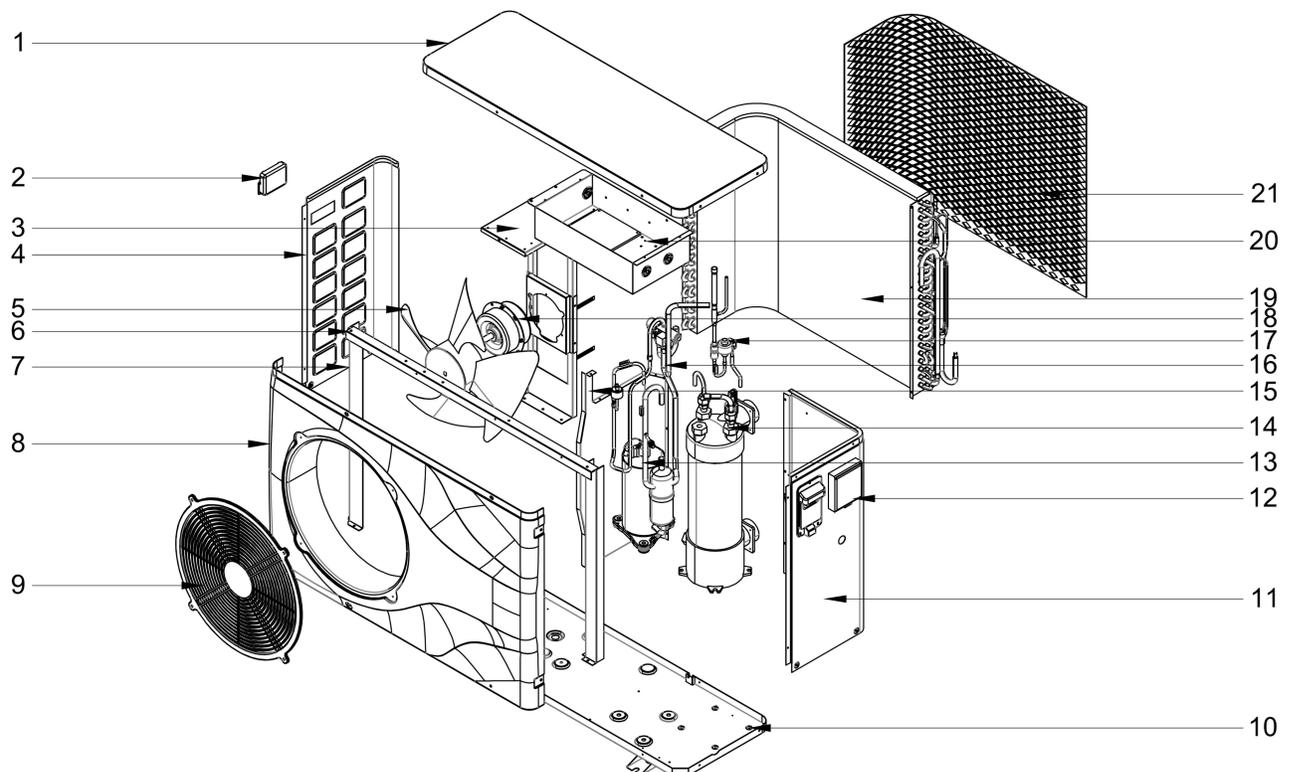
2. Dimensions de l'appareil

Modèle: NE55



Sortie d'air, Sortie d'eau, Entrée d'eau
Ici, les décimales requièrent une virgule au lieu du point.

3. Vue éclatée de l'appareil



1	Couvercle supérieur	8	Plaque avant	15	Plaque centrale
2	Poignée gauche	9	Couvercle du moteur du ventilateur	16	Composante du tuyau
3	Support du moteur	10	Châssis	17	EEV
4	Plaque gauche	11	Plaque droite	18	Moteur du ventilateur
5	Pale du ventilateur	12	Contrôle du fil	19	Échangeur de chaleur à ailettes haute efficacité
6	Plaque fixe 1	13	Compresseur	20	Boitier électrique
7	Plaque fixe 2	14	Échangeur de chaleur en titane	21	Filet arrière

➤ **Instruction d'installation**

AVERTISSEMENT: L'installation doit être effectuée par un technicien qualifié uniquement.

Cette section est fournie à titre d'information seulement et doit être vérifiée et adaptée, si nécessaire, en fonction des conditions réelles d'installation.

1. Exigences préalables

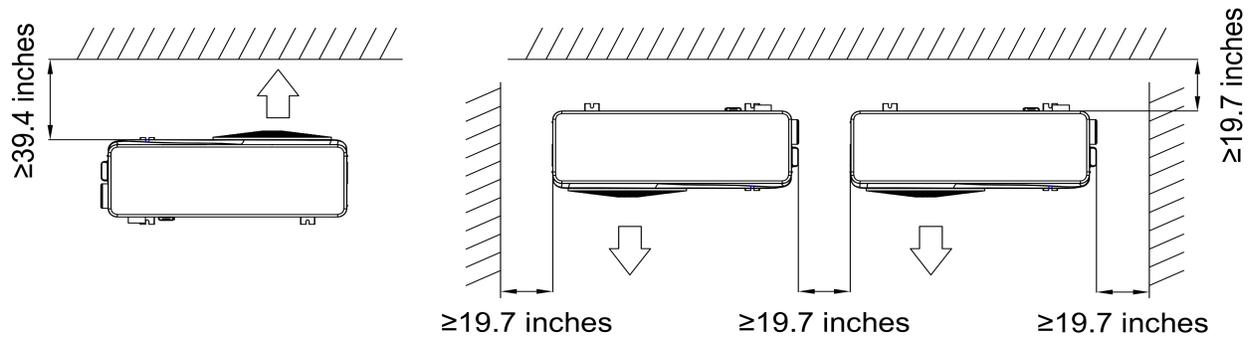
Équipement nécessaire pour effectuer l'installation de la thermopompe:

- Câble d'alimentation approprié pour l'alimentation de l'unité.
- Un jeu de valves de dérivation et un ensemble composé d'un tube en PVC, d'un décapant, d'un adhésif pour PVC et de papier de verre;
- Nous recommandons l'utilisation d'un tube en PVC, flexible, afin de réduire la transmission des vibrations;

2. Emplacement

Respectez les règles suivantes concernant le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur :

1. L'emplacement de la pompe doit être situé dans un endroit pratique pour en faciliter le fonctionnement et l'entretien dans le futur.
2. Elle doit être installée sur un sol plat en béton. Le sol doit être stable pour porter le poids de l'unité.
3. Un dispositif d'évacuation de l'eau doit être prévu près de l'unité afin de protéger la zone où elle est installée.
4. S'assurer que l'unité est bien ventilée; l'orifice de sortie d'air ne doit pas être orienté vers les fenêtres des bâtiments voisins, tout en s'assurant qu'il n'y a pas de retour d'air sortant. En outre, prévoyez suffisamment d'espace autour de l'unité pour les réparations et l'entretien.
5. L'appareil ne doit pas être installé dans une zone exposée à l'huile, aux gaz inflammables, aux produits corrosifs, aux composés sulfureux ou près d'un équipement à haute fréquence
6. Pour éviter les nuisances sonores chez les voisins, assurez-vous que l'appareil est installé dans une zone moins sensible au bruit ou dans une zone bien isolée.
7. Gardez l'unité hors de la portée des enfants.



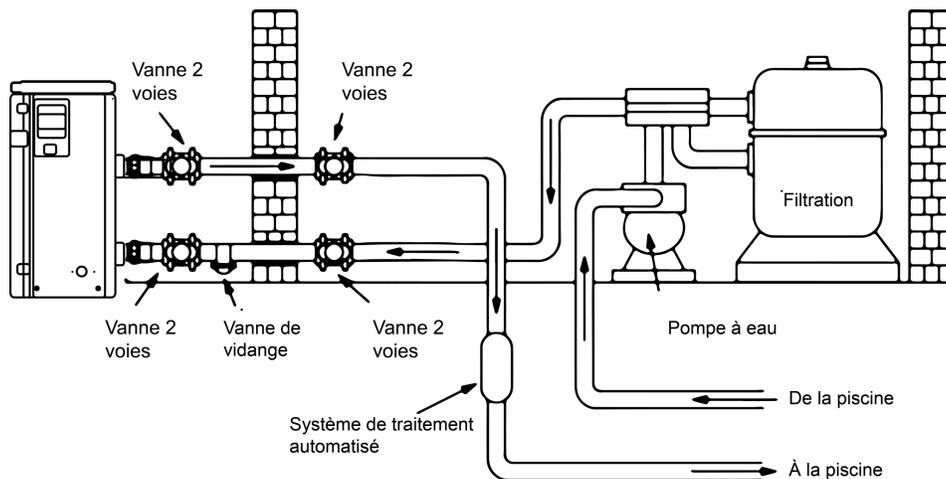
≥ 39,4 pouces, ≥ 19,7 pouces, ≥ 19,7 pouces, ≥ 19,7 pouces, ≥ 19,7 pouces

Respectez une distance d'au moins 39,4 po pour tout objet placé devant la pompe à chaleur.

Laissez un espace vide d'au moins 19,7 po sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne posez aucun objet sur ou devant la pompe à chaleur!

3. Plan d'installation



L'installation d'une valve de dérivation est fortement conseillée. Le filtre doit être nettoyé régulièrement pour garantir la propreté de l'eau dans le système et pour éviter l'obstruction du filtre. Il est nécessaire que la vanne de drainage soit fixée sur la conduite d'eau inférieure. L'appareil ne fonctionnant pas pendant l'hiver, débranchez l'alimentation électrique et vidangez l'eau de l'appareil par la vanne de drainage. Si la température ambiante de l'unité de fonctionnement est inférieure à 0 °C, veuillez maintenir la pompe à eau en marche.

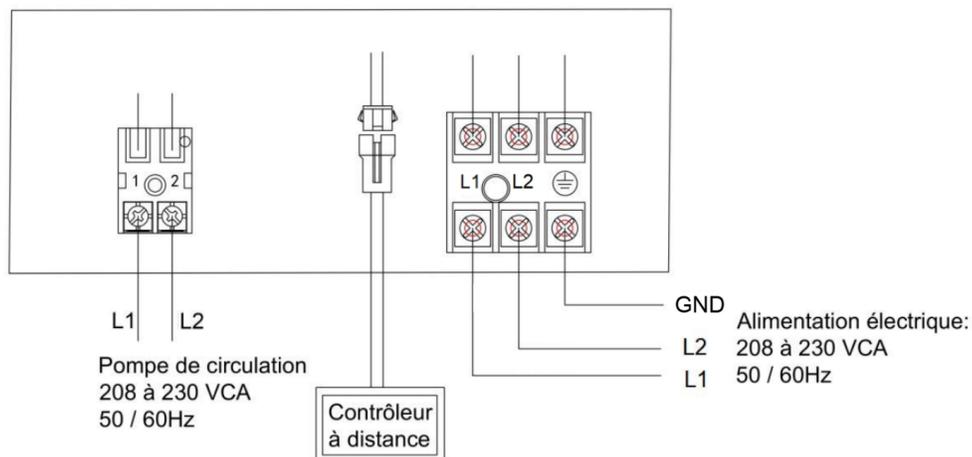
4. Raccordement électrique

Taille des câbles d'alimentation électrique

Modèle	Câbles d'alimentation électrique		
	Alimentation électrique	Diamètre du câble	Spécification
NE-F150SP/R3216-PA	208-230 V/1PH/60 Hz	Déterminé par un électricien qualifié	Déterminé par un électricien qualifié

⚠ AVERTISSEMENT : L'alimentation électrique de la thermopompe doit être débranchée avant toute opération.

- Veuillez suivre les instructions suivantes pour brancher la thermopompe.
- Étape 1 : Détachez le panneau latéral du compartiment électrique à l'aide d'un tournevis pour accéder au bloc de raccordement.
- Étape 2 : Insérez le câble dans le port d'entrée de la thermopompe.
- Étape 3 : Branchez le câble d'alimentation électrique au bloc de raccordement selon le schéma ci-dessous.



Noter:
Lorsque la puissance de la pompe à eau est supérieure à 800 W, veuillez connecter le contacteur externe.

Note : Si la pompe est contrôlée par la thermopompe elle doit être branché à un relais externe.

➤ Test de fonctionnement

1. Inspection avant le test de fonctionnement

- a. Après avoir complété toute l'installation, le test de fonctionnement peut commencer;
- b. Avant de procéder à l'essai, certifiez les éléments ci-dessous et validez en cochant (✓) chacune des cases (□) :
 - Installation correcte de l'unité □
 - La tension de l'alimentation est identique à la tension nominale de l'unité □
 - Tuyauterie et câblage corrects □
 - L'entrée et la sortie d'air ne sont pas obstruées □
 - L'évacuation et la ventilation ne sont pas obstruées et il n'y a pas de fuite d'eau □
 - Le fil de mise à la terre est correctement branché □
- c. Tous les câbles et tuyaux doivent être bien reliés et soigneusement vérifiés, puis remplissez le réservoir d'eau avant de mettre l'appareil sous tension;
- d. Videz tout l'air contenu dans les tuyaux et le réservoir d'eau, appuyez sur la touche « MARCHE-ARRÊT » (ON/OFF) du tableau de commande pour faire fonctionner l'unité à la température de consigne;
- e. Les éléments suivants doivent être vérifiés pendant le test de fonctionnement:
 - ◆ Lors du premier fonctionnement, le courant de l'unité est normal ou non;
 - ◆ Chaque touche de fonctionnement du tableau de commande est normal ou non;
 - ◆ L'écran d'affichage est fonctionnel;
 - ◆ Y a-t-il des fuites dans l'ensemble du système de circulation ou de chauffage;
 - ◆ Y a-t-il des bruits ou des vibrations anormales pendant le test de fonctionnement.

2. Fonctionnement du clavier de control.

1) Commande à fil LED



Vue du tableau de commande

2) Icônes de base

- En mode chauffage,  s'allume
- En mode refroidissement,  s'allume
- En mode dégivrage,  clignote
- Lorsque l'appareil est en marche, le code erreur s'affiche s'il y a une erreur. Il affiche la température d'entrée d'eau s'il n'y a pas d'erreurs.
- Lorsque l'appareil est arrêté, le code erreur s'affiche s'il y a une erreur. Il affiche l'heure actuelle s'il n'y a pas d'erreurs.

3) Instructions d'utilisation des touches

-  touche MARCHE-ARRÊT (ON/OFF)

Appuyez brièvement sur cette touche dans une autre interface pour revenir à l'interface principale. Appuyez sur cette touche dans l'interface principale pour allumer/éteindre l'unité.

-  touche MODE

Lorsque l'appareil est en marche, pressez brièvement sur cette touche pour changer de mode: mode chauffage, mode refroidissement, mode automatique.

-  touche de MONTÉE (UP)

Lorsque l'appareil est en marche, appuyez sur cette touche dans l'interface principale pour augmenter la température. Appuyez sur cette touche pour ajuster la montée lors du réglage des paramètres.

-  touche de DESCENTE (DOWN)

Lorsque l'unité est en marche, pressez sur cette touche dans l'interface principale pour baisser la température. Appuyez sur cette touche pour régler la chute lors du réglage des paramètres. Lorsque l'appareil est arrêté, appuyer sur cette touche pendant 5 s pour passer de Fahrenheit à Celsius.

-  touche MINUTERIE –MARCHE (TIMER ON)

Appuyez brièvement sur cette touche dans l'interface principale pour régler l'heure de la mise en marche de la minuterie. Les quatre champs numériques clignotent en même temps, et le témoin de la minuterie clignote aussi. Appuyez à nouveau sur cette touche pour entrer l'heure de la mise en marche de la minuterie. Lorsque la partie heure sur l'écran d'affichage clignote, appuyez sur la touche MONTÉE (UP) pour effectuer l'ajustement de l'heure. Pressez cette touche de nouveau pour entrer le réglage des minutes. Lorsque la partie des minutes clignote, pressez sur les touches MONTÉE ou DESCENTE (UP ou DOWN) pour effectuer l'ajustement des minutes.

Appuyez sur cette touche ou sur la touche MARCHE-ARRÊT (ON/OFF) pour sortir lorsque vous avez terminé.

➤  touche MINUTERIE-ARRÊT (TIMER OFF)

Appuyez brièvement sur cette touche dans l'interface principale pour accéder au réglage de l'heure d'arrêt de la minuterie. Les quatre champs numériques clignotent en même temps, et le témoin d'arrêt de la minuterie clignote aussi. Appuyez à nouveau sur cette touche pour entrer l'heure d'arrêt de la minuterie. Lorsque la partie heure de l'écran d'affichage clignote, pressez la touche DESCENTE (DOWN) pour effectuer le réglage de l'heure. Appuyez à nouveau sur cette touche pour passer au réglage des minutes. Lorsque la partie des minutes clignote, appuyez sur les touches MONTÉE ou DESCENTE (UP ou DOWN) pour effectuer le réglage des minutes. Appuyez sur cette touche ou sur la touche MARCHE-ARRÊT (ON/OFF) pour sortir lorsque vous avez terminé.

➤  touche HORLOGE

Appuyez sur cette touche dans l'interface principale pour accéder au réglage de l'horloge. Les quatre champs numériques clignotent en même temps et l'indicateur de l'horloge clignote aussi. Appuyez à nouveau sur cette touche pour accéder au réglage de l'heure de l'heure actuelle. L'écran d'affichage clignote en minutes. Pressez la touche MONTÉE ou DESCENTE (UP ou DOWN) pour effectuer le réglage de l'heure. Appuyez sur cette touche ou sur la touche MARCHE-ARRÊT (ON/OFF) pour sortir lorsque vous avez terminé.

Lors du réglage de l'heure de la minuterie, appuyez sur cette touche pour annuler le chronométrage et revenir à l'interface principale. L'indicateur de chronométrage correspondant s'éteindra.

3. Code d'erreur protection/Dépannage

Code d'erreur Protection	Description	Dépannage
P3	Température d'entrée d'eau Défaillance du capteur	Vérifiez la connexion, changez le capteur si nécessaire.
P4	Température de sortie d'eau. Défaillance du capteur	Vérifiez la connexion, changez le capteur si nécessaire
P1	Température de la bobine. Défaillance du capteur	Vérifiez la connexion, changez le capteur si nécessaire.
P7	Température ambiante. Défaillance du capteur	Vérifiez la connexion, changez le capteur si nécessaire.
P2	Température des gaz d'échappement. Défaillance du capteur	Vérifiez la connexion, changez le capteur si nécessaire.
E4	Défaillance de la haute pression du système	<ol style="list-style-type: none"> 1. Détectez la température d'entrée/sortie d'eau. 2. Nettoyez l'échangeur d'eau ou le filtre à eau. 3. Remplacez le commutateur de pression du système.
PL	Défaut de débit d'eau	Vérifiez le débit d'eau, changez le commutateur si nécessaire.
P6	Différence de température excessive entre l'entrée d'eau et la sortie d'eau	Vérifiez si le débit d'eau est conforme aux exigences de la plaque signalétique.
E3	Protection contre les températures d'échappement élevées	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le réfrigérant du système fuit. Si c'est le cas, réparez le point de fuite et remettez le système sous vide. Puis changez le réfrigérant en fonction du type et du poids du réfrigérant figurant sur la plaque signalétique. 2. Remplacez le capteur de température d'échappement. 3. Remplacez la carte de contrôle PCB.
P8	Température basse excessive de la sortie d'eau lors du refroidissement	Ne pas s'en occuper, ceci a trait à la protection.
PC	Niveau 1 de protection contre le	Ne pas s'en occuper, ceci a trait à la protection.

	gel en hiver	
PC	Niveau 2 de protection contre le gel en hiver	Ne pas s'en occuper, ceci a trait à la protection.
E8	Communication défaillante	(Disponible pour télécommande uniquement). 1. Vérifiez si le fil de transmission entre l'écran d'affichage et le circuit (PCB) est en bon état. 2. Changez le fil ou réparez-le si nécessaire. Vérifiez le circuit PCB ou l'écran de vérification de l'afficheur. Si endommagé, changez la partie correspondante.

V. Maintenance

- Vous devez vérifier régulièrement le système d'alimentation en eau pour éviter que l'air ne pénètre dans le système d'eau et que le débit d'eau s'affaiblisse, ce qui réduirait la performance et la fiabilité de la thermopompe.
- Nettoyez régulièrement votre piscine et le système de filtration pour éviter que l'unité ne soit endommagée en raison d'un filtre sale ou obstrué.
- Vidangez l'eau restante au fond de la pompe à eau si la thermopompe arrête de fonctionner pendant une longue période (surtout en hiver).
- À tout autre moment, vérifiez le débit d'eau pour confirmer qu'il y a suffisamment d'eau avant que l'appareil recommence à fonctionner.

Après avoir préparé l'appareil pour l'hiver, nous recommandons de le recouvrir avec la housse spéciale « d'hiver » pour thermopompe.

Nirvana Chauffe Piscine Inc

4215 rue St-Joseph
Trois-Rivières, Qc G8Z 4G3
(819) 519-8970

www.nirvanahp.com