



MANUEL D'INSTRUCTIONS POUR CHAUFFE-PISCINE

SÉRIES FC/PV/PVT/TR

ÉDITION ÉTÉ 2026





**LES THERMOPOMPES DE
PISCINE LES PLUS INNOVANTES
ET PERFORMANTES AU MONDE**

TABLE DES MATIÈRES

Le fonctionnement.....	4
Installation	5-6
Paramètres schéma contrôleur	7
Ajustement de la température	8
Sélection Piscine/Spa.....	9
Mode chauffage.....	10-13
Ajustement de l'heure	14
Contrôle de la thermopompe.....	15-17
Contrôle de la pompe à eau	18-19
Réglages.....	20-21
Centre d'informations.....	21
Temps d'utilisation	22
Notifications	23-24
RS485	25-26
Wi-Fi/Mises à jour	27-30
Verouillage.....	31
Démarrage/Fermeture/Dégivrage.....	32-33
Entretien	34
Dépannage.....	35-36
Garantie	37-38

La série TR ne comprend pas la ventilation à vitesse variable et la housse acoustique pour le compresseur.

FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT

Votre nouvelle thermopompe de piscine Nirvana, est conçue et fabriquée au Canada et est reconnue pour son efficacité et sa fiabilité.



Conçue et Fabriquée au Canada



Écoénergétique

LE FONCTIONNEMENT

Cette thermopompe est équipée d'un évaporateur à grande surface qui permet d'extraire la chaleur de l'air ambiant et de la transférer à l'eau de la piscine à l'aide d'un échangeur en titane. Cette méthode est **beaucoup plus économique** que les chauffe-piscines au gaz naturel, au propane ou à résistance électrique.

L'utilisation continue d'une thermopompe Nirvana vous permet de garder votre eau à la température désirée en **générant des économies** de plus de 7 fois supérieures aux chauffe-piscines énumérés ci-dessus.

INSTALLATION

Afin d'obtenir la performance maximale de votre chauffe-piscine, le site d'installation est crucial. Le chauffe-piscine prend la chaleur ambiante et la diffuse vers la piscine.

À cet effet, il est important de laisser un **espace minimum de 24 pouces (60 cm) autour** de l'unité ainsi que de **laisser le dessus de la thermopompe LIBRE**.

Le chauffe-piscine doit être **installé à l'extérieur** sur une **surface plate, nivelée et indépendante des fondations de la maison**. Il est important de ne pas **placer votre unité sous un toit**. Nous recommandons une dalle de béton ou des pierres de patio (image 1).

IMPORTANT

Il faut laisser le dessus de la thermopompe **LIBRE**



IMAGE 1: Minimum d'espace

SYSTÈME DE DÉRIVATION

Même si le système de dérivation n'est pas nécessaire au bon fonctionnement de votre chauffe-piscine, nous recommandons fortement l'utilisation d'un tel système (image 2) afin de faciliter l'entretien et la fermeture de votre chauffe-piscine.

IMAGE 2: Système de dérivation (Bypass)



ATTENTION



BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Le branchement électrique **doit être effectué par un professionnel** selon les normes nationales, provinciales et municipales.

Cette unité doit être branchée sur un disjoncteur de puissance suffisante.

Le diagramme électrique est situé à l'intérieur du panneau électrique. Le branchement nécessite un panneau électrique simple phase 240V. Afin d'éviter l'installation du DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre), la thermopompe **doit être placée à plus de 3 m (10') de la piscine**.

SCHÉMA INSTALLATION

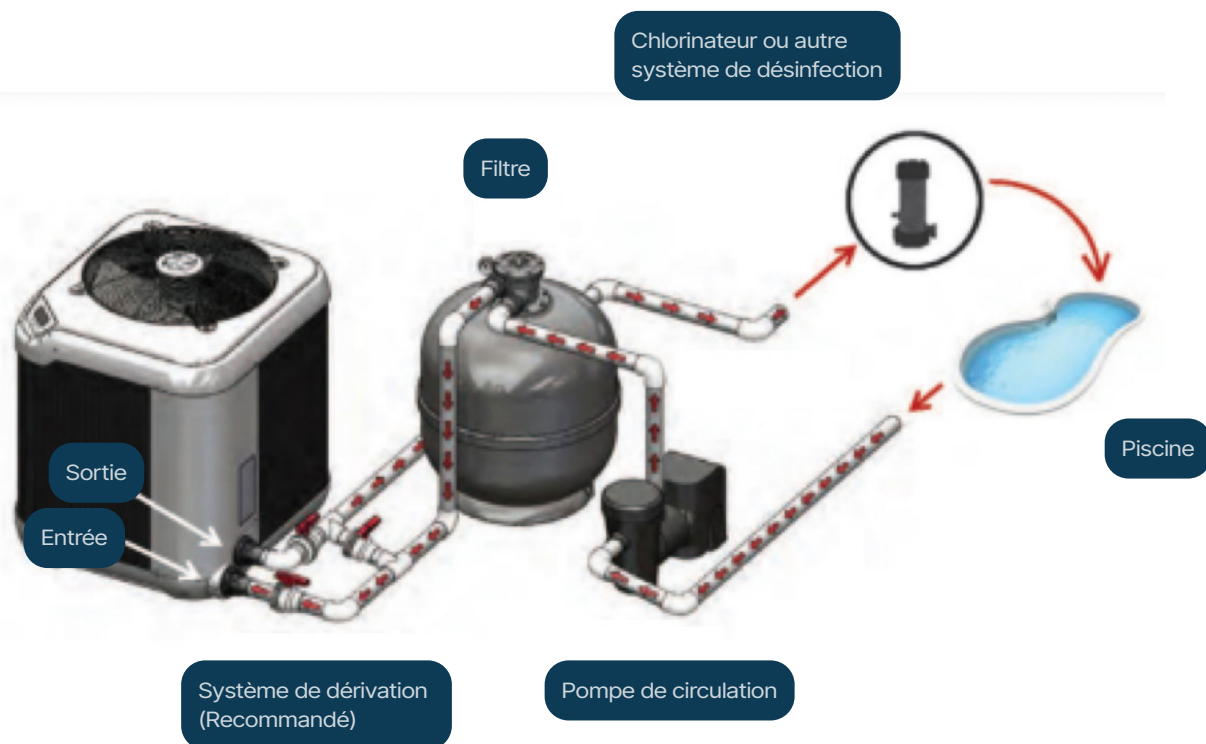


IMAGE 3

CONNEXION CIRCUIT D'EAU

1. Raccordez l'entrée et la sortie d'eau tel qu'identifié sur le schéma d'installation.
2. Une fois tous les raccordements effectués, allumez la pompe de circulation pour vérifier la pression d'eau ainsi que pour s'assurer de l'étanchéité des raccordements. Le débit d'eau recommandé est indiqué dans la brochure de votre thermopompe Nirvana.
3. Le raccordement des tuyaux de votre chauffe-piscine peut être effectué par un technicien certifié ou par vous-même en respectant le schéma ci-dessus. (image 3).



ATTENTION



Le débit d'eau recommandé est indiqué dans la brochure de votre thermopompe Nirvana, veuillez vous y référer.

PARAMÈTRES SCHÉMA CONTRÔLEUR

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

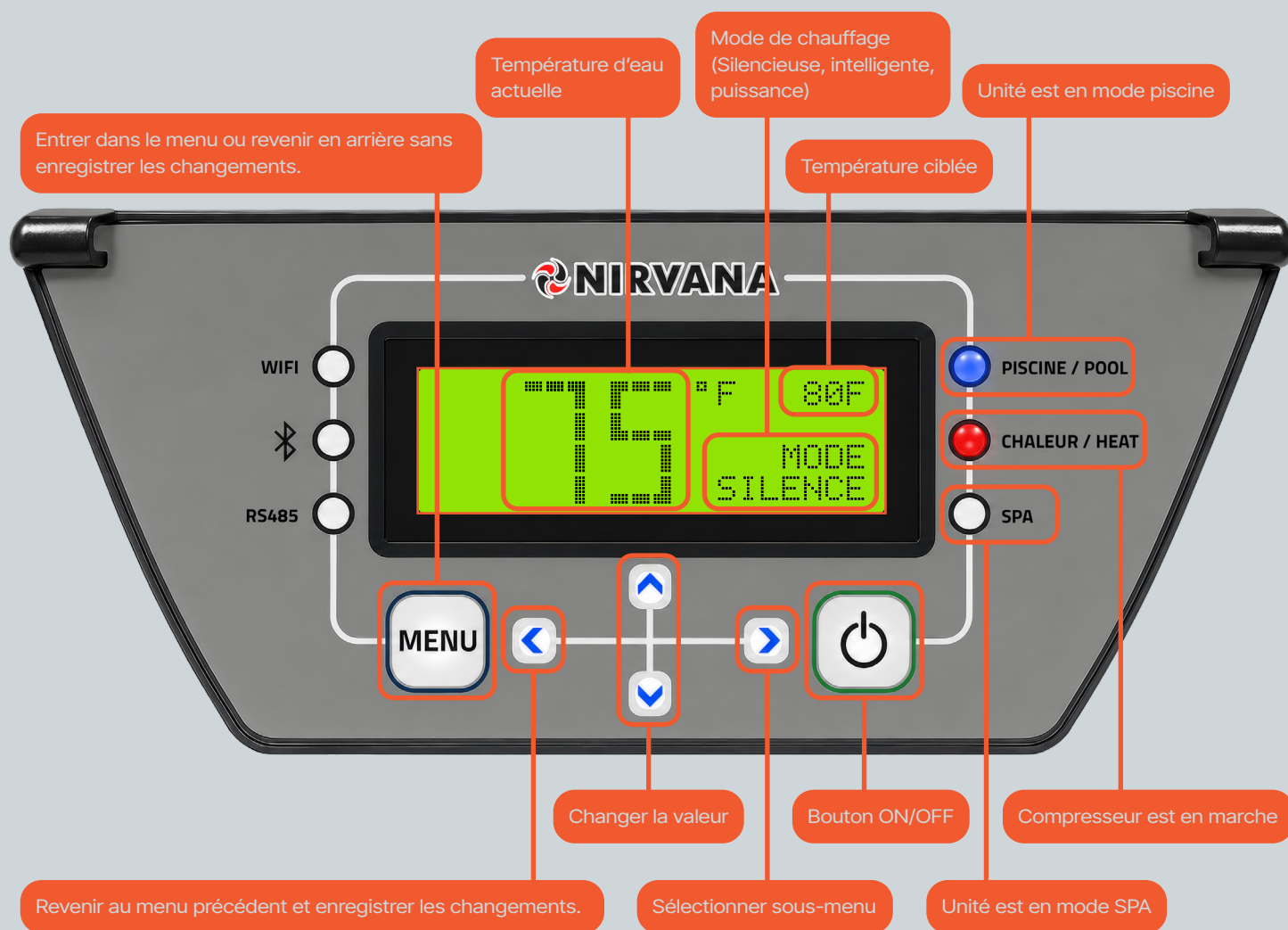


IMAGE 4 : Panneau de contrôle

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE



AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE

Ajustez la température désirée avec les flèches haut et bas et confirmer votre choix avec la flèche de gauche.

AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE :

(Interface - appuyer bouton menu)



C'est l'interface de base de toutes les fonctionnalités. Appuyer sur la touche **MENU** pour afficher toutes les options opérables.

AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE :

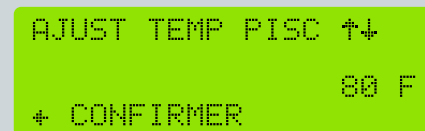
(Température cible)



Fonctionnalité vers l'ajustement de la température de la **piscine/spa** selon vos préférences. La flèche droite pour entrer dans l'option.

AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE :

(Ajuster - Température cible)



Ajustement de la température de la **piscine/spa**. Les flèches, haut et bas, servent à l'ajustement, celle de gauche confirme le choix.

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

SÉLECTION PISCINE/SPA

SÉLECTION DU MODE PISCINE/SPA

SÉLECTION DU MODE PISCINE OU SPA :

(Option de sélection)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
TEMPERATURE CIBLE  
>MODE PISC OU SPA  
MODE CHAUFFAGE
```

Fonctionnalité vers le mode **piscine/spa**. La flèche de droite permet d'entrer dans l'option.

SÉLECTION DU MODE PISCINE OU SPA :

(Confirmation de sélection)

```
CHANGER MODE ↑↓  
PISCINE  
+ CONFIRMER
```

Mode **piscine/spa**, faites votre choix avec les flèches du haut ou du bas et confirmer votre choix avec la flèche de gauche.

| PARTICULARITÉ DES ÉCRANS FC AVEC LA TECHNOLOGIE SMART FAN, À PARTIR DU MODÈLE FC105

MODE CHAUFFAGE ÉCRAN FC/TR

LES DIFFÉRENTS MODES DE CHAUFFAGES

MODE DE CHAUFFAGE :

(Vers mode chauffage)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC
TEMPERATURE CIBLE
MODE PISC OU SPA
>MODE CHAUFFAGE
```

Vers la fonctionnalité Smart Fan des trois options de chauffage.
La flèche de droite sert à naviguer dans l'option.

MODE DE CHAUFFAGE :

(Mode intelligent)

```
MODE CHAUFFAGE ↑↓
INTEL
+ CONFIRMER
```

Activer le mode **intelligent** en confirmant avec la flèche de gauche. Le mode de ventilateur intelligent maximise les coefficients de performance de la thermopompe (COP). Autrement dit, ce mode cherchera toujours à obtenir le maximum d'unité de chaleur obtenue pour une unité d'énergie dépensée. Les COP de chaque modèle sont disponibles sur notre site internet. <https://nirvanahp.com> Une valeur élevée démontre une efficacité écoénergétique supérieure.

MODE DE CHAUFFAGE :

(Mode silence)

```
MODE CHAUFFAGE ↑↓
SILENCE
+ CONFIRMER
```

Activer le **mode silence** en confirmant avec la flèche de gauche. Comme son nom l'indique, ce mode ralentira le système de ventilation. L'effet immédiat sera une diminution du bruit de fonctionnement. Ce mode ne sera pas actif si la température ambiante se situe sous la barre des 15 °C/60 °F.

MODE DE CHAUFFAGE :

(Mode puissance)

```
MODE CHAUFFAGE ↑↓
PUISSANCE
+ CONFIRMER
```

Activer le **mode puissance** en confirmant avec la flèche de gauche. Ce mode cherchera à atteindre la température cible le plus rapidement possible en maximisant le nombre de BTU du système. Ce mode est légèrement plus énergivore mais il peut être très utile en ouverture de saison ou au lendemain d'une nuit froide sur une thermopompe en arrêt minuteur nocturne.



ATTENTION



Une fois la température atteinte en mode puissance, la thermopompe repassera elle-même en mode intelligent.

| PARTICULARITÉ DES ÉCRANS FC AVEC LA TECHNOLOGIE SMART FAN, À PARTIR DU MODÈLE FC105

MODE CHAUFFAGE ÉCRAN FC/TR

MODE DE CHAUFFAGE

Si vous n'avez pas une thermopompe à ventilation variable, vous n'avez pas cette option.

SI OUI, VOICI LES CARATÉRISTIQUES :

MODE SILENCIEUX :

Réduis la vitesse de ventilation quand il fait chaud.
Ce mode ne fonctionne pas en dessous de 15 °C/60 °F
- Si la température va en dessous de 15 °C/60 °F, la thermopompe retournera au mode intelligent. Le mode silencieux réduit les BTU transférés à la piscine due aux vitesses de ventilation réduites.

MODE INTELLIGENT :

Varie la vitesse de ventilation en fonction de la température ambiante extérieure pour produire les meilleurs COP possibles. Quand la température ambiante descend, la vitesse de ventilation augmente. Quand la température ambiante monte, la vitesse de ventilation diminue.

MODE PUISSANCE :

La vitesse de ventilation est augmentée pour améliorer le rendement en BTU de la thermopompe.

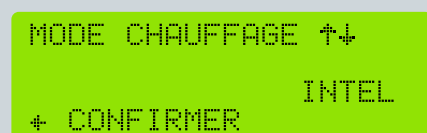
| PARTICULARITÉ DES ÉCRANS PV/PVT AVEC LA TECHNOLOGIE SMART FAN /ECO SMART

MODE CHAUFFAGE ÉCRAN PV/PVT

LES DIFFÉRENTS MODES DE CHAUFFAGE

MODE DE CHAUFFAGE :

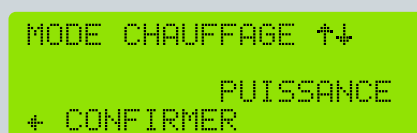
(Mode intelligent ÉcoIntel)



Activer le mode **intelligent/écoIntel** en confirmant avec la flèche de gauche. Le mode Intel s'assure de maintenir la température de l'eau le plus près possible de la température cible tout en garantissant le meilleur rendement énergétique pour y parvenir. Avec ce mode, une fois la température cible atteinte, pour maintenir la température de l'eau de la piscine, celle-ci redémarrera en mode écoIntel, c'est-à-dire à 67 % de la capacité du compresseur (50 % Pour la PVT), tout comme dans le mode économique. Cependant, si la thermopompe perd plus de 1,5 °C/35 °F de température d'eau, elle repassera à pleine puissance pour atteindre la température cible. Si elle parvient à maintenir la température d'eau désirée, la thermopompe vous offrira un rendement énergétique plus élevé, tout comme le mode économique.

MODE DE CHAUFFAGE :

(Mode puissance)



Activer le mode **puissance/performance** en confirmant avec la flèche de gauche. Le mode Performance, quant à lui, fournit 100 % de la capacité de chauffage de la thermopompe afin de maintenir l'eau à la température cible le plus rapidement possible. Le compresseur fonctionne à sa pleine capacité et la ventilation augmente pour capter le plus de chaleur possible dans l'air et la transmettre à la piscine.

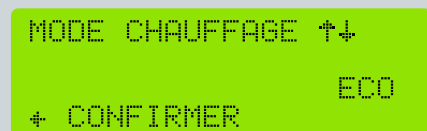
| PARTICULARITÉ DES ÉCRANS PV/PVT AVEC LA TECHNOLOGIE SMART FAN /ECO SMART

MODE CHAUFFAGE ÉCRAN PV/PVT

LES DIFFÉRENTS MODES DE CHAUFFAGE

MODE DE CHAUFFAGE :

(Mode éco)



Activer le **mode Éco** en confirmant avec la flèche de gauche. Le mode Éco privilégie l'économie d'énergie en diminuant la vitesse de ventilation et en utilisant seulement 67 % de la capacité du compresseur (50 % Pour la PVT). Cela a pour effet de réduire la consommation énergétique par rapport à une thermopompe traditionnelle. Le mode économique privilégie le rendement énergétique de la thermopompe. Cependant, lorsque la température ambiante descend sous la barre des 10 °C/50 °F, la thermopompe repassera en mode intelligent pour s'assurer de maintenir au mieux sa température cible. Lorsque la température ambiante remontera au-dessus de 10 °C/50 °F, elle repassera automatiquement en mode économique.

Note : Ce mode privilégie l'économie d'énergie. Il est donc possible que par temps plus froid, la température cible ne soit pas atteinte.

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

AJUSTEMENT DE L'HEURE

SÉLECTION HEURE DE LA JOURNÉE

AJUSTEMENT DE L'HEURE :

(Vers ajuster l'heure)

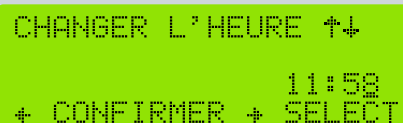


NIRVANA CHAUFFE PISC
>HEURE DE LA JOURNÉE
CTRL THERMOPOMPE
CONTROLE POMPE EAU

Fonctionnalité vers l'ajustement de l'heure de la journée.
Naviguer dans l'option avec la flèche de droite.

AJUSTEMENT DE L'HEURE :

(Confirmer l'ajustement d'heure)



CHANGER L'HEURE ↑↓
11:58
+ CONFIRMER + SELECT

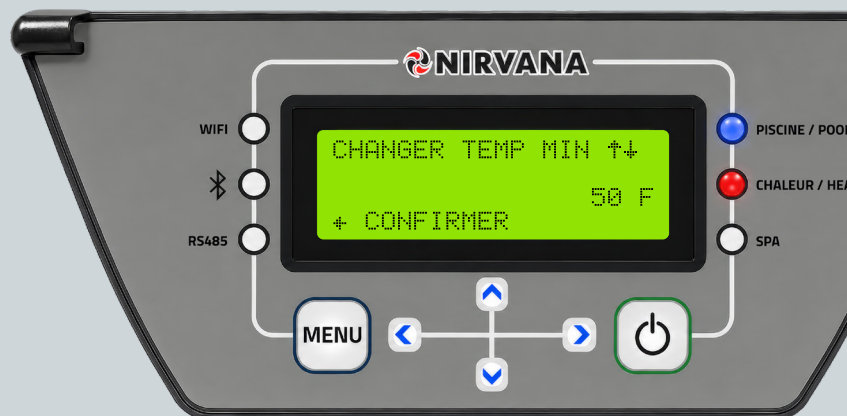
Avec les flèches vers le haut et vers le bas, ajuster les heures
et les minutes du cadran et confirmer votre choix avec la
flèche de gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CONTRÔLE DE LA THERMOPOMPE

CONTRÔLE THERMOPOMPE

Température extérieure min : Si vous entrez une valeur (ex : 10 °C/50 °F), la thermopompe arrêtera de fonctionner lorsque la température extérieure sera à 10 °C/50 °F. Si c'est le cas, il faut aller remettre la valeur par défaut qui est : de 0 °C/32 °F. Cette fonction permet d'économiser de l'énergie en cessant de chauffer les jours où le climat est trop froid ou pendant la nuit ou les performances sont réduites.



CONTRÔLE THERMOPOMPE TEMPÉRATURE MINIMUM

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Vers contrôle Thermopompe)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC
HEURE DE LA JOURNEE
>CTRL THERMOPOMPE
CONTROLE POMPE EAU
```

Fonctionnalité vers le contrôle de la thermopompe qui ouvre beaucoup de choix différents. La flèche droite pour naviguer dans l'option.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Ajustement température min)

```
CTRL THERMOPOMPE
>TEMPERATURE EXT MIN
HORAIRE ON/OFF
DEBUT CHAUFFAGE
```

Vers l'ajustement de la **température minimale**. Cela permet de décider l'arrêt de la thermopompe d'après une température donnée.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Confirmation d'ajustement)

```
CHANGER TEMP MIN ↑↓
50 F
+ CONFIRMER
```

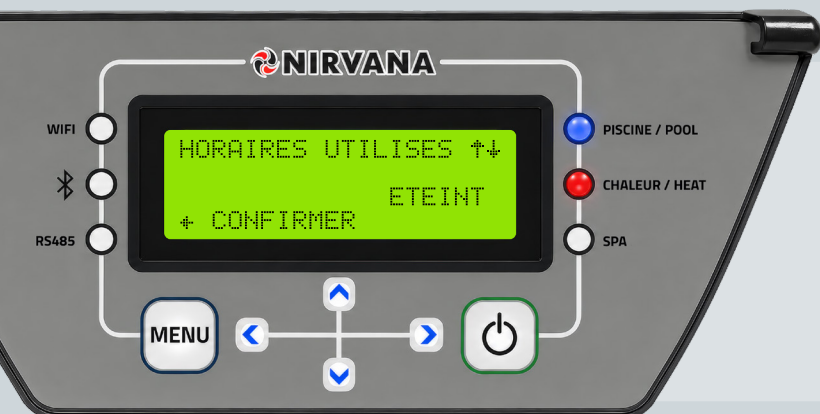
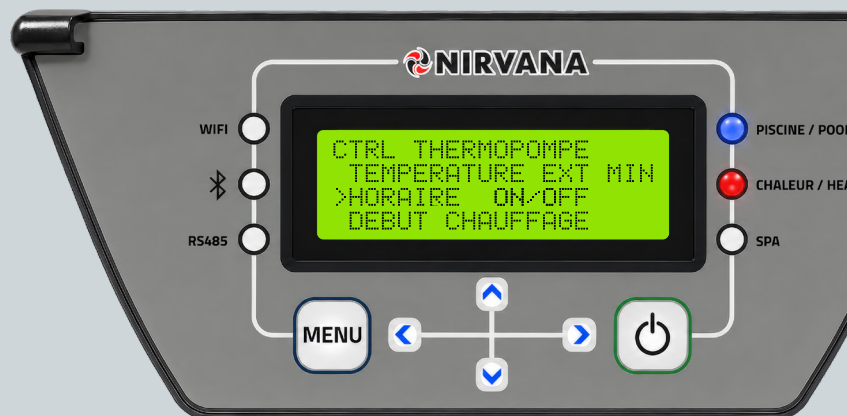
Ajustement de la température minimale de fonctionnement. Faites votre choix avec la flèche du haut et celle du bas et vous confirmez à gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CONTRÔLE DE LA THERMOPOMPE

MINUTERIE

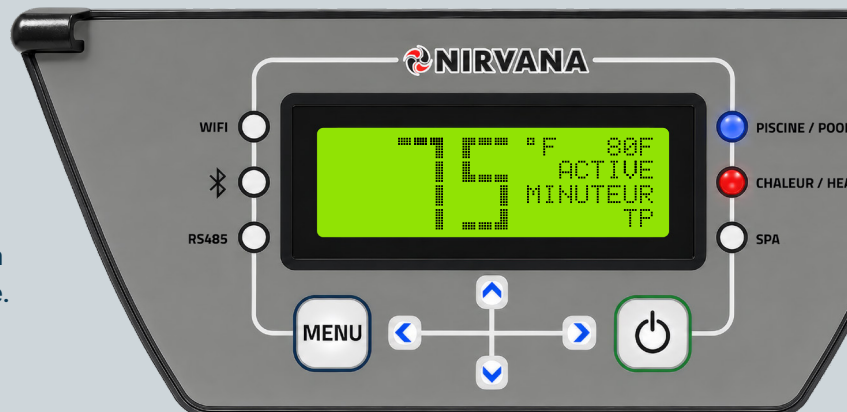
Accédez au menu de la minuterie pour gérer l'horaire programmé de la thermopompe. Cette fonction vous permet d'activer ou de désactiver la minuterie sans modifier les heures de départ et d'arrêt déjà programmées dans le contrôle.



Vous pouvez programmer la minuterie afin que la thermopompe fonctionne selon un horaire précis. L'heure de départ et l'heure d'arrêt doivent toutes les deux être entrées.

Pour que l'horaire de la minuterie soit actif, la minuterie doit être activée. Sinon, elle doit rester désactivée, comme le montre l'image.

Si vous tentez de faire fonctionner la thermopompe en dehors de l'horaire programmé, elle ne démarrera pas. Pour permettre son fonctionnement en dehors de cet horaire, la fonction de minuterie doit être désactivée. La thermopompe indiquera lorsqu'une minuterie est active.



AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CONTRÔLE DE LA THERMOPOMPE

CONTRÔLE THERMOPOMPE MINUTERIE

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Minuteur)

```
CTRL THERMOPOMPE  
TEMPERATURE EXT MIN  
>HORAIRE ON/OFF  
DEBUT CHAUFFAGE
```

Fonctionnalité vers l'activation du **minuteur** qui permettra de choisir les heures de fonctionnement précisément. Flèche de droite pour entrer.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Activation du minuteur)

```
HORAIRES UTILISES ↑↓  
ETEINT  
+ CONFIRMER
```

Activer ou éteindre la fonctionnalité du minuteur. La flèche de gauche pour confirmer la sélection.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Début-minuteur)

```
CTRL THERMOPOMPE  
TEMPERATURE EXT MIN  
HORAIRE ON/OFF  
>DEBUT CHAUFFAGE
```

Fonctionnalité vers l'heure du début du minuteur. On navigue vers l'option avec la flèche vers la droite.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Confirmation)

```
CHANGER DEBUT ↑↓  
14:45  
+ CONFIRMER
```

Programmation de l'heure du début de la mise en fonction du minuteur. Flèche du haut et du bas pour la sélection et la flèche gauche, confirmation.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Fin minuteur)

```
CTRL THERMOPOMPE  
>ARRET CHAUFFAGE
```

Fonctionnalité vers l'heure de fin du minuteur. On navigue vers l'option avec la flèche de droite.

CONTRÔLE THERMOPOMPE :

(Confirmation)

```
CHANGER ARRET ↑↓  
15:15  
+ CONFIRMER
```

Programmation de l'heure de fin du minuteur. Flèche du haut et du bas pour la sélection et la flèche gauche, confirmation.

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CONTRÔLE DE LA POMPE À EAU

CONTRÔLE DE LA POMPE À EAU

(Nécessite un relais vers la pompe)

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Option contrôle pompe à eau)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
HEURE DE LA JOURNEE  
CTRL THERMOPOMPE  
>CONTROLE POMPE EAU
```

Vers les différentes options du contrôle de la pompe à eau (**Notez qu'il faut un relais vers la pompe pour utiliser cette fonctionnalité**).

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Activation de l'option)

```
CONTROLE POMPE EAU  
>POMPE EAU ON/OFF  
CONTROLE TIMER
```

Vers l'activation de la fonctionnalité. Pour naviguer dans l'option, utiliser la flèche de droite.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Confirmation de l'option)

```
CHANGER ON/OFF ↑↓  
  
OPERATION NORMALE  
+ CONFIRMER
```

Éteindre ou mettre en marche la pompe. La confirmation de votre choix s'effectue en appuyant sur la flèche de gauche.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Option minuteur)

```
CONTROLE POMPE EAU  
POMPE EAU ON/OFF  
>CONTROLE TIMER
```

Fonctionnalité vers le /**Contrôle timer**/ où vous trouverez les différentes options liées au minuteur. La flèche de droite pour entrer dans l'option.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Activation minuteur)

```
CONTROLE TIMER  
>MINUTERIE POMPE  
DEMARRAGE POMPE  
ARRET POMPE
```

Fonctionnalité vers l'activation du minuteur qui permettra d'activer l'option. Flèche de droite pour entrer dans l'option.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Confirmation du minuteur)

```
CHANGER ON/OFF ↑↓  
  
ALLUME  
+ CONFIRMER
```

Activer ou éteindre la fonctionnalité du minuteur. La flèche de gauche pour confirmer la sélection.

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CONTRÔLE DE LA POMPE À EAU

CONTRÔLE DE LA POMPE À EAU

(Nécessite un relais vers la pompe)

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Heure de démarrage minuteur)

CONTROLE TIMER
MINUTERIE POMPE
>DEMARRAGE POMPE
ARRET POMPE

Fonctionnalité vers l'heure de démarrage du minuteur qui permettra de choisir l'heure de début d'activation. Flèche de droite pour entrer.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Confirmation de l'heure)

CHANGER DEBUT ↑↓
18:15
+ CONFIRMER

Confirmation de l'heure de démarrage. On utilise la flèche du haut et du bas pour sélectionner et on confirme avec la flèche de gauche.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Heure d'arrêt minuteur)

CONTROLE TIMER
MINUTERIE POMPE
DEMARRAGE POMPE
>ARRET POMPE

Fonctionnalité vers l'heure d'arrêt du minuteur qui permettra de choisir l'heure de la fin d'activation. Flèche de droite pour entrer dans l'option.

CONTRÔLE POMPE À EAU :

(Confirmation de l'heure)

CHANGER ARRET ↑↓
18:15
+ CONFIRMER

Confirmation de l'heure de fin. On utilise la flèche du haut et du bas pour sélectionner et on confirme avec la flèche de gauche.

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

RÉGLAGES

RÉGLAGES DES CELCIUS / FAHRENHEITS

RÉGLAGES DES CELCIUS / FAHRENHEITS:

(Vers les réglages)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
>REGLAGES  
CENTRE D'INFO  
TEMPS D'UTILISATION
```

Option vers les nombreux réglages de la thermopompe. La flèche de droite pour entrer dans l'option.

RÉGLAGES DES CELCIUS / FAHRENHEITS:

(Sélectionner Fahrenheit / Celsius)

```
REGLAGES  
>FAHREN. OU CELCIUS  
CHANGER LA LANGUE
```

Vers l'option de sélection des modes **fahrenheit et Celsius**. Appuyer sur la flèche de droite pour accéder à l'option.

RÉGLAGES DES CELCIUS / FAHRENHEITS:

(Confirmation Fahrenheit / Celsius)

```
CHANGER F OU C ↑↓  
FAHRENHEIT  
+ CONFIRMER
```

Confirmation du mode de température. On utilise la flèche du haut et du bas pour sélectionner et on confirme avec la flèche de gauche.

RÉGLAGES LANGUAGE

RÉGLAGES LANGUAGE:

(Vers changer la langue)

```
REGLAGES  
FAHREN. OU CELCIUS  
>CHANGER LA LANGUE
```

Vers l'option de sélection des **langues**. Appuyer sur la flèche de droite pour accéder à l'option.

RÉGLAGES LANGUAGE:

(Sélection de la langue)

```
CHOISIR LANGUE ↑↓  
FRANCAIS  
+ CONFIRMER
```

Confirmation de la langue désirée. On utilise la flèche du haut et du bas pour sélectionner et on confirme avec la flèche de gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

CENTRE D'INFORMATIONS

CENTRE D'INFO

CENTRE D'INFO :

(Vers le centre d'info)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC
REGLAGES
>CENTRE D'INFO
TEMPS D'UTILISATION
```

Vers le centre d'information générale.
On navigue vers l'option avec la flèche
de droite.

CENTRE D'INFO :

(Centre d'info complet)

```
CENTRE D'INFO      ↑↓
MODE                PV105VF
DIS. FW             1.0.25
HP FW               4.2.12 A
```

```
TEMP EAU IN        74 F
TEMP EAU OUT       75 F
DELTA TEMP         0.3
VOLTAGE
```

```
TEMP EXTERIEUR    74 F
TEMP              74 F
BASSE PRESS. FERMER
HAUTE PRESS. FERMER
```

```
ECO AMPS           14.0
TOTAL AMPS         18.0
RETOUR             +
```

Centre d'info complet. On navigue sur les quatre (4) tableaux à l'aide de la
flèche du haut et du bas.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

TEMPS D'UTILISATION

TEMPS D'UTILISATION

TEMPS D'UTILISATION :

(Vers le temps d'utilisation)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
REGLAGES  
CENTRE D'INFO  
>TEMPS D'UTILISATION
```

Vers les informations concernant le temps d'utilisation de la thermopompe.
Flèche de droite pour accéder.

TEMPS D'UTILISATION :

(Voir le temps d'utilisation)

```
TEMPS D'UTILISATION  
>VOIR TEMPS  
REINITIALISER TEMPS
```

Vers l'information concernant le nombre d'heures d'utilisation de la thermopompe.
Flèche de droite pour accéder.

TEMPS D'UTILISATION :

(Voir le temps d'utilisation)

```
TEMPS UTILISATION ↑↑  
TEMPS MODE NORMAL  
JOUR 0h  
SEMAINE 0h
```

Cet écran affiche le temps de fonctionnement du mode sélectionné, incluant les totaux quotidiens et hebdomadaires.

TEMPS D'UTILISATION :

(Réinitialiser le temps)

```
TEMPS D'UTILISATION  
VOIR TEMPS  
>REINITIALISER TEMPS
```

Vers l'option pour réinitialiser le temps, le remettre à zéro. Appuyer sur la flèche de droite pour entrer dans l'option.

TEMPS D'UTILISATION :

(Confirmer réinitialiser)

```
REINITIALISER TEMPS  
DE FONCTIONNEMENT ↑↑  
NON  
+ CONFIRMER
```

Confirmer la remise à zéro. Faire un choix avec la flèche du haut ou du bas et confirmer avec la flèche de gauche.



AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

NOTIFICATIONS

ACTIVATION DES NOTIFICATIONS

(Nettoyage d'évaporateur)

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Vers l'option des notifications)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
>ACTIVATION NOTIF  
CONTROL POMPE RS485  
WIFI/MISE A JOUR
```

Vers l'activation des notifications **éva-
porateur/backwash**. On entre dans
l'option avec la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Vers nettoyer/évap/notif)

```
ACTIVATION NOTIF  
>NETTOYER EVAP NOTIF  
BACKWASH NOTIF
```

Vers les notifications du nettoyage de
l'évaporateur. On navigue dans l'option
en appuyant sur la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Vers sélection temps entre notif)

```
NETTOYER EVAP NOTIF  
>TEMPS ENTRE NOTIF  
ACTIVATION NOTIF
```

Vers la sélection du nombre de jour
entre les notifications. La flèche de
droite pour entrer dans l'option.

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Sélection du temps entre notif)

```
TEMPS ENTRE NOTIF  
↑↓  
60 D  
+ CONFIRMER
```

Sélection du nombre de jours, flèche
du haut et du bas pour faire un choix,
la flèche de gauche pour confirmer.

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Vers activation/désactivation notif)

```
NETTOYER EVAP NOTIF  
TEMPS ENTRE NOTIF  
>ACTIVATION NOTIF
```

Vers **activation/désactivation** des
notifications générales. On entre dans
l'option par la flèche de droite,

ACTIVATION NOTIFICATIONS :

(Sélection activation/désactivation)

```
ACTIVE NOTIF ↑↓  
OUI  
+ CONFIRMER
```

On choisit entre **activation/**
désactivation (evap notif) avec
la flèche du haut ou du bas et on
confirme notre choix avec la flèche
de gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

NOTIFICATIONS

ACTIVATION DES NOTIFICATIONS

(Lavage à contre-courant)

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Vers option des notifications)

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
>ACTIVATION NOTIF  
CONTROL POMPE RS485  
WIFI/MISE A JOUR
```

Vers l'activation des notifications **évaporateur/backwash**. On entre dans l'option avec la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Vers backwash/notif)

```
ACTIVATION NOTIF  
NETTOYER EVAP NOTIF  
>BACKWASH NOTIF
```

Vers les notifications du lavage contre-courant (Backwash). On navigue dans l'option avec la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Vers sélection temps entre notif)

```
BACKWASH NOTIF  
>TEMPS ENTRE NOTIF  
ACTIVATION NOTIF
```

Vers la sélection du temps entre les notifications. On entre dans l'option avec la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Sélection temps entre notif)

```
TEMPS ENTRE NOTIF  
↑↓  
7 D  
+ CONFIRMER
```

Sélection du nombre de journée entre les notifications. La flèche du haut et du bas pour sélectionner, celle de gauche pour confirmer.

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Vers activation/désactivation notif)

```
BACKWASH NOTIF  
TEMPS ENTRE NOTIF  
>ACTIVATION NOTIF
```

Vers **activation/désactivation** des notifications. On entre dans l'option avec la flèche de droite.

ACTIVATION NOTIFICATIONS:

(Sélection activation/désactivation)

```
ACTIVE NOTIF      ↑↓  
OUI  
+ CONFIRMER
```

On choisit entre **activation** /**désactivation** (backwash notif) avec la flèche du haut ou du bas et on confirme notre choix avec la flèche de gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

RS485

CONTRÔLE DE POMPE RS485

La connectivité RS485 permet au contrôleur de la thermopompe de communiquer avec une pompe externe compatible.

Le module RS485 doit être installé par un technicien qualifié dans le boîtier électrique de la thermopompe, avec l'alimentation des appareils coupée.

Ce menu permet d'activer le contrôle RS485, d'ajuster les réglages et de consulter l'état de la pompe.



ACTIVER RS485 :

```
CONTROL POMPE RS485
>ACTIVER
  CONTRÔLE ÉCO INTL.
  ETAT POMPE
```

Allez à l'option **Activer**. Appuyez sur la flèche droite.

```
CHANGER ON/OFF ↑↓
                ACTIVE
+ CONFIRMER
```

Réglez à **ON** ou **OFF** avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

CONTRÔLE ÉCO INTEL :

```
CONTROL POMPE RS485
ACTIVER
>CONTRÔLE ÉCO INTL.
  ETAT POMPE
```

Allez à l'option **Contrôle Éco Intel**. Appuyez sur la flèche droite.

```
CHANGER ON/OFF ↑↓
                ACTIVE
+ CONFIRMER
```

Réglez à **ON** ou **OFF** avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

ÉTAT DE LA POMPE :

```
CONTROL POMPE RS485
ACTIVER
  CONTRÔLE ÉCO INTL.
>ETAT POMPE
```

Allez à l'option **État de la pompe**. Appuyez sur la flèche droite.

```
ETAT POMPE
CONNECTEE
VITESSE 800 RPM
RETOUR +
```

Cet écran indique si la pompe est connectée et affiche la vitesse de la pompe.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

RS485

RS485 PUMP CONTROL

ÉTAT ÉCO INTEL :

```
CONTROL POMPE RS485
>ETAT ECO INTL.
  VITESSE FILTRATION
  CONTROLE LAVAGE
```

Allez à l'option **État Éco Intel**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
ETAT ECO INTL.
ENREGISTRE 2900 RPM
ACTUELLE 800 RPM
ASSERVIE 0 s
```

Cet écran affiche l'état de fonctionnement Eco Smart, incluant la vitesse enregistrée, la vitesse actuelle de la pompe et si elle fonctionne selon le réglage cible.

VITESSE DE FILTRATION :

```
CONTROL POMPE RS485
ETAT ECO INTL.
>VITESSE FILTRATION
  CONTROLE LAVAGE
```

Allez à l'option **Vitesse de filtration**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
VITESSE FILTR. ↑↓
                        800
+ CONFIRMER
```

Réglez à **ON** ou **OFF** avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

CONTRÔLE DU BACKWASH :

```
CONTROL POMPE RS485
ETAT ECO INTL.
  VITESSE FILTRATION
>CONTROLE LAVAGE
```

Allez à l'option **Contrôle du backwash**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
CHANGER ON/OFF ↑↓
                        DESACTIVE
+ CONFIRMER
```

Réglez à **ON** ou **OFF** avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

WI-FI

(Pour les modèles 2025 et antérieurs, veuillez vous référer à votre détaillant de piscine)

WI-FI / PARAMÈTRES DE MISE À JOUR :

PARAMÈTRES WI-FI :

```
NIRVANA CHAUFFE PISC  
ACTIVATION NOTIF  
CONTROL POMPE RS485  
>WIFI/MISE A JOUR
```

Allez au menu **WI-FI / mise à jour**.
Appuyez sur la flèche droite pour
entrer dans la section.

```
WIFI/MISE A JOUR  
>PARAMETRES WIFI  
LOGICIEL EMBARQUE
```

Accédez aux **paramètres WI-FI**.
Appuyez sur la flèche droite pour
entrer dans le sous-menu.

CONFIGURATION DE L'HEURE INTERNET

SYNCHRONISATION DE L'HEURE :

```
PARAMETRES WIFI  
>TEMPS INTERNET  
ABONNEMENT CLIENT  
RECONFIGURER WIFI
```

Allez à l'option **Temps Internet**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
TEMPS INTERNET  
>SYNCHRONISATION  
FUSEAU HORAIRE
```

Sélectionnez l'option **Synchronisation**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
SYNC TEMPS  
DEPUIS INTERNET? ↑↓  
ACTIVER  
+ CONFIRMER
```

Sélectionnez Activer ou Désactiver
avec les flèches haut/bas, puis
confirmez avec la flèche gauche.

FUSEAU HORAIRE :

```
PARAMETRES WIFI  
>TEMPS INTERNET  
ABONNEMENT CLIENT  
RECONFIGURER WIFI
```

Allez à l'option **Temps Internet**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
TEMPS INTERNET  
SYNCHRONISATION  
>FUSEAU HORAIRE
```

Sélectionnez l'option **Fuseau horaire**.
Appuyez sur la flèche droite.

```
CHANGER LE  
FUSEAU HORAIRE ↑↓  
UTC +/- 5:00  
+ CONFIRMER + SELECT
```

Sélectionnez les heures ou les minutes
avec la flèche droite, puis ajustez avec
les flèches haut/bas. Une fois terminé,
confirmez avec la flèche gauche.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

WI-FI

PARAMÈTRES WI-FI :

ABONNEMENT CLIENT :

```
PARAMETRES WIFI
TEMPS INTERNET
>ABONNEMENT CLIENT
RECONFIGURER WIFI
```

Allez à **Abonnement client**. Appuyez sur la flèche droite.

```
ABONNEMENT CLIENT
                                ACTIF
+ RETOUR
```

Assurez-vous que l'abonnement est actif. Quittez avec la flèche gauche. S'il est inactif, communiquez avec le service de Nirvana.

RECONFIGURER LE WI-FI :

```
PARAMETRES WIFI
TEMPS INTERNET
ABONNEMENT CLIENT
>RECONFIGURER WIFI
```

Allez à **Reconfigurer Wi-Fi**. Appuyez sur la flèche droite.

```
RECONFIGURER WIFI?↑↓
                                ANNULER
+ CONFIRMER
```

Sélectionnez l'option avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

STATUS DE LA CONNECTION :

```
PARAMETRES WIFI
>STATUT CONNECTION
ADRESSE MAC
```

Allez à **Statut connexion**. Appuyez sur la flèche droite.

```
STATUT CONNECTION
ROUTEUR :      0
INTERNET :     0
SERVICE WEB : 0
```

Lorsque le Wi-Fi est bien connecté, vous devriez voir O (Oui).

ADRESSE MAC :

```
PARAMETRES WIFI
STATUT CONNECTION
>ADRESSE MAC
```

Allez à **Adresse MAC**. Appuyez sur la flèche droite.

```
ADRESSE MAC
30-ED-A0-D1-91-8C
+ RETOUR
```

Notez l'adresse MAC de votre thermopompe. Elle sera requise pour la connecter à l'application Nirvana.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

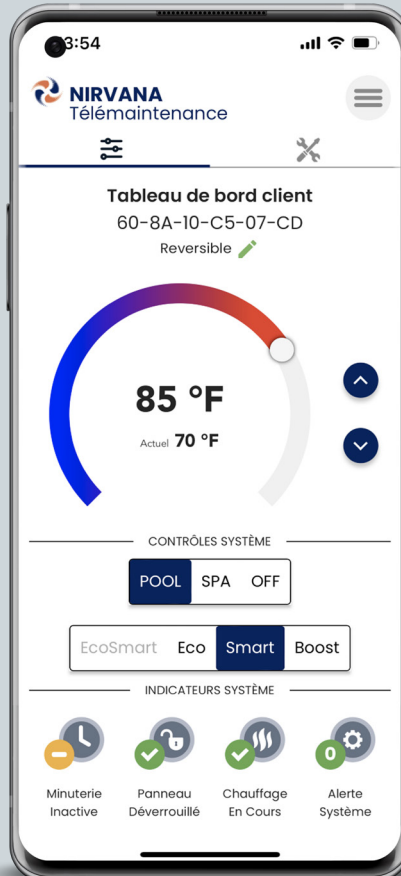
WI-FI/MISE À JOUR

CONFIGURATION DU MODULE SUR VOTRE RÉSEAU :

1. Allez au menu Wi-Fi.
2. Allez sur **RECONFIGURER WI-FI** et confirmer.
3. Utilisez votre **cellulaire ou tablette** et chercher les réseaux disponibles, vous verrez un réseau nommé NIRVANA_**.*.*.*.*.*.*.* dans la liuste.
4. Connectez-vous à ce réseau. Si le réseau Nirvana n'apparaît pas, rapprochez-vous de la thermopompe et vérifiez que le signal Wi-Fi est assez fort. Vous pourriez devoir réinitialiser la thermopompe.
6. Vous devrez entrer le mot de passe de votre réseau Wi-Fi résidentiel.
7. Téléchargez et ouvrez l'application Nirvana hp disponible pour IOS sur Apple dans Apple store ou sur Android dans Google Play Store.
8. Créez votre compte utilisateur, appuyez sur enregistrer et remplir le formulaire.
9. Vous pouvez entrer votre MAC adresse en scannant le code QR avec votre cellulaire ou l'entrer manuellement. L'adresse MAC de votre module est disponible en tout temps dans le menu Wi-Fi de votre thermopompe.
10. Une fois l'adresse mac entrée, enregistrez.
11. Vous allez recevoir un courriel de confirmation, cliquez sur le lien pour confirmer votre compte. Si vous ne voyez pas le courriel, vérifiez vos indésirables.
12. Vous êtes maintenant prêt à contrôler votre thermopompe à distance.

RECONFIGURER WIFI?↑↓
ANNULER
+ CONFIRMER

PARAMETRES WIFI
STATUT CONNECTION
>ADRESSE MAC



AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

MODULE WI-FI/MISE À JOUR

WI-FI ET MISE À JOUR

VERSION EN COURS :

```
WIFI/MISE A JOUR  
>PARAMETRES WIFI  
>LOGICIEL EMBARQUE
```

Allez aux **informations du logiciel**. Appuyez sur la flèche droite.

```
LOGICIEL EMBARQUE  
>VERSION EN COURS  
NOUVELLE VERSION  
METTRE A JOUR
```

Allez à **Version en cours**. Appuyez sur la flèche droite.

```
VERSION ACTUELLE  
1.0.25  
+ RETOUR
```

Cet écran affiche la version actuellement installée sur le module Wi-Fi. Appuyez sur la flèche gauche pour revenir au menu.

NOUVELLE VERSION :

```
LOGICIEL EMBARQUE  
VERSION EN COURS  
>NOUVELLE VERSION  
METTRE A JOUR
```

Allez à **Nouvelle version**. Appuyez sur la flèche droite.

```
VERSION MISE A JOUR  
AUCUNE MAJ DISPO.  
+ RETOUR
```

Cet écran affiche les versions disponibles, s'il y a lieu.

MISE À JOUR :

```
LOGICIEL EMBARQUE  
VERSION EN COURS  
NOUVELLE VERSION  
>METTRE A JOUR
```

Allez à **Mettre à jour**. Appuyez sur la flèche droite.

```
MISE A JOUR SYS.  
AUTO  
+ CONFIRMER
```

Lancez la mise à jour si elle est disponible. Sélectionnez **Forcer**, **Arrêter** ou **Auto** avec les flèches haut/bas, puis confirmez avec la flèche gauche.

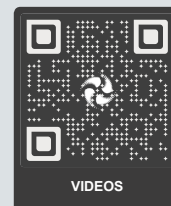
* Nous recommandons le mode automatique.

VISITEZ NOTRE CHAÎNE YOUTUBE POUR L'ENSEMBLE DE NOS VIDÉOS TECHNIQUES :

youtube.com/@nirvanachauffepiscine

VISITEZ NOTRE SITE WEB POUR CONSULTER LES PLUS RÉCENTES VIDÉOS TECHNIQUES :

nirvanahp.com/media



VIDEOS

| AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

VERROUILLAGE

RÉGLAGE DU VERROU

RÉGLAGE DU VERROU :

(Vers le réglage du verrou)

NIRVANA CHAUFFE PISC
>REGLAGES VERROU

Sélectionner le **réglage du verrou**.
Appuyer sur la flèche de droite pour
entrer dans la fonctionnalité.

RÉGLAGE DU VERROU :

(Activation/désactivation verrou)

REGLAGES VERROU
>VERROU ECRAN

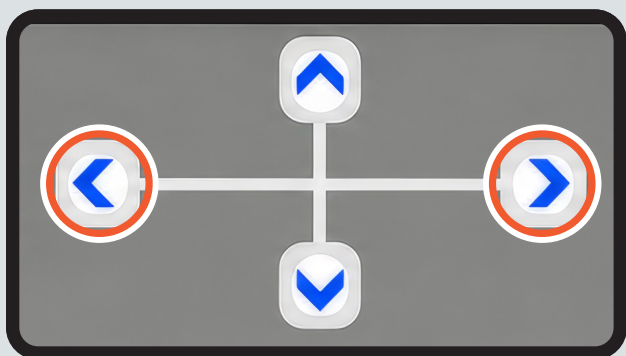
Sélectionner le verrouillage de
sécurité de l'écran. Appuyer sur
la flèche de droite pour accéder
à l'option.

RÉGLAGE DU VERROU :

(Confirmation activation verrou)

ACTIVER VERROU ↑↓
+ ET + PR VERROU
+ CONFIRMER

Avec la flèche du haut et du bas,
choisissez d'activer ou de désactiver la
fonctionnalité et appuyer sur la flèche
gauche pour confirmer.



À noter qu'avec l'option activée, il suffit
d'appuyer sur la flèche de gauche et la flèche
de droite en simultané pour bloquer/débloquer
la thermopompe.

OUVERTURE ET DÉMARRAGE

DÉMARRAGE :

1. Inspectez votre appareil pour vous assurer qu'il est en bon état de fonctionnement.
2. Nettoyez votre filtre de piscine.
3. Balancez les paramètres de l'eau de votre piscine selon l'index Langelier.
4. Reconnectez les entrées et sorties d'eau.
5. Allumez le disjoncteur.

FERMETURE

FERMETURE :

1. Éteindre le disjoncteur ;
2. Videz l'eau du chauffe-piscine, dévissez tous les raccords d'entrée et de sortie d'eau ;
3. Inclinez l'appareil légèrement vers l'arrière afin de vider toute l'eau contenue à l'intérieur.
4. Bloquez l'entrée et la sortie d'eau à l'aide des bouchons de plastique fournis à l'achat de l'appareil afin d'empêcher les rongeurs d'entrer à l'intérieur de celui-ci.

Pour une protection maximale, recouvrez votre thermopompe d'une housse hivernale Nirvana. Contactez Nirvana pour plus d'informations : NIRVANAHP.COM



ATTENTION



Nous vous recommandons de ne jamais incliner votre chauffe-piscine de plus de 30 ° - 35 ° même durant le transport.



ATTENTION



Le chauffe-piscine doit être complètement déconnecté des raccordements de la piscine (valve de dérivation ou autre) afin de permettre le drainage complet de ce dernier.

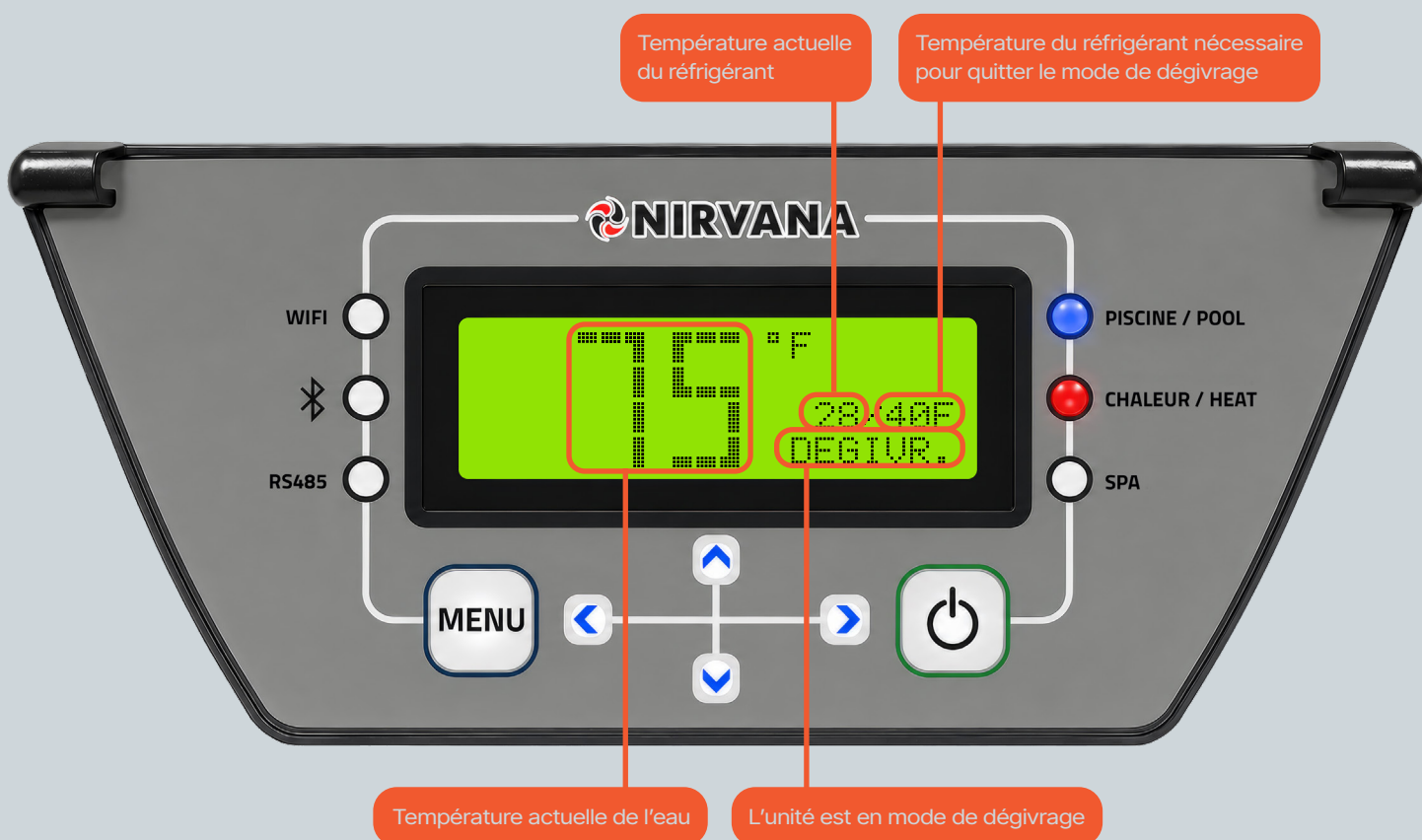
La fermeture doit être effectuée avant le gel.

AFFICHAGE ÉLECTRONIQUE

MODE DE DÉGIVRAGE

MODE DÉGIVRAGE

Le mode de dégivrage est un cycle normal qui dure quelques minutes, surtout par temps froid. Pendant ce processus, le ventilateur fonctionne pendant que le compresseur est arrêté.



ENTRETIEN

PRÉCAUTIONS SÉCURITAIRES :

Éteignez le disjoncteur de la thermopompe avant :

1. D'ouvrir la porte d'accès,
2. De nettoyer l'évaporateur ou le cabinet.

Ne jamais introduire des objets dans la grille de protection ni déposer d'objets sur cette grille pour éviter les risques de dommage ou de blessure.

Un chauffe-piscine doit être entretenu et réparé par un professionnel, toutes réparations faites sur une unité sous garantie par une personne non qualifiée pourraient annuler votre garantie.

ENTRETIEN :

Tout entretien ou ajustement autre que ceux recommandés dans ce manuel **ne devraient pas être entrepris**. pour toutes questions liées à votre thermopompe, rendez-vous sur **NIRVANAHP.COM**

ENTRETIEN RÉGULIER :

1. Inspectez et nettoyez le filtre de la piscine régulièrement pour assurer une pression et un débit d'eau adéquats.
2. Inspectez l'évaporateur et rincez-le de haut en bas à l'aide d'un tuyau d'arrosage afin de retirer toute saleté ou tout débris pouvant l'obstruer.
3. Avec un savon doux, nettoyez l'habillage.
Ne pas utiliser d'abrasifs ou de javellisant.
4. Inspectez l'écumoire régulièrement.



ATTENTION



Afin de prévenir tout risque de blessure, lire et suivre toutes les instructions et mises en garde.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE	QUOI FAIRE
ERREUR DÉBIT D'EAU	- La circulation d'eau à l'intérieur du chauffe-piscine est insuffisante ; - Valve de dérivation (by-pass) mal positionnée; Il n'y a pas de circulation d'eau à l'intérieur du chauffe-piscine ; - Le contrôleur de débit d'eau est défectueux.	- Vérifiez si la pompe de circulation est en fonction ; - Vérifiez si les valves de dérivation sont bien positionnées ; - Vérifiez l'écumoire (si obstruée). - Faire backwash (lavage à contre courant).
MODE DÉGIVRAGE	- Le chauffe piscine est en mode dégivrage. - La ventilation sur l'évaporateur est insuffisante ; - Le ventilateur ne fonctionne pas. - La température extérieure est basse. - Évaporateur obstrué.	- Attendre la fin du dégivrage, le chauffe-piscine repartira automatiquement. - Vérifiez que l'évaporateur ne soit pas obstrué (pollen-gazon). - S'assurer qu'il y a un bon dégagement tout autour du chauffe-piscine. (Voir installation). - Vérifiez que le ventilateur fonctionne.
DÉFECTUOSITÉ DU CONTRÔLE DE BASSE PRESSION	Fuite de réfrigérant.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
BASSE PRESSION 3 ÉCHECS EN 1 H	Le chauffe-piscine a coupé 3 fois en une heure sur la protection basse pression pour les raisons énumérées ci-dessus (code LP).	- Le chauffe-piscine ne pourra pas redémarrer s'il coupe 3 fois sur une des protections dans la même heure. - Fermer et remettre en marche le disjoncteur pour redémarrer le chauffe-piscine. - Reinitialiser le disjoncteur ou appuyer sur la flèche de gauche. - Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
ERREUR HAUTE PRESSION RÉFRIGÉRANT	- La circulation est insuffisante ; - Valve de dérivation (by-pass) mal positionnée ; - La sortie d'eau est bloquée ; - Obstruction dans le circuit réfrigérant.	- Vérifiez qu'il y a une bonne circulation d'eau à l'intérieur ; - Vérifiez si les valves de dérivation sont bien positionnées ; - Vérifiez qu'aucun objet n'obstrue l'entrée d'eau ou sortie d'eau.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE	QUOI FAIRE
HAUTE PRESSION 3 ÉCHECS EN 1H	Le chauffe-piscine a coupé 3 fois en une heure sur la protection haute pression pour les raisons énumérées ci-dessus (code HP).	- Le chauffe-piscine ne pourra pas redémarrer s'il coupe 3 fois sur une des protections dans la même heure. - Fermer et remettre en marche le disjoncteur pour redémarrer le chauffe-piscine. - Reinitialiser le disjoncteur ou appuyer sur la flèche de gauche.
ÉCRAN DÉCONNECTÉ	Il n'y a pas de communication entre l'écran et la carte contrôle.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
SONDE DÉGIVRAGE CIRCUIT OUVERT	La sonde de dégivrage est défectueuse.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
SONDE D'EAU COURT CIRCUIT	La sonde d'eau est mal branchée ou coupée.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
SONDE D'EAU CIRCUIT OUVERT	La sonde d'eau est défectueuse.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
SONDE D'AIR CIRCUIT OUVERT	La sonde d'air est mal branchée ou coupée.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
SONDE D'AIR COURT CIRCUIT	La sonde d'air est défectueuse.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service
LE VENTILATEUR FONCTIONNE AUCUN CODE AFFICHÉ, LE COMPRESSEUR NE PART PAS	Problème électrique dans le circuit du compresseur.	Contactez Nirvana : nirvanahp.com/appel-de-service

GARANTIE

AVANT DE FAIRE UN APPEL DE SERVICE

Il y a toujours une possibilité de condensation, surtout lorsque le niveau d'humidité dans l'air est élevé. Si vous remarquez de l'eau près de votre chauffe-piscine, il y a de fortes chances que ce soit de la condensation. Pour vous assurer que cette eau provient de la condensation, vous pouvez éteindre le chauffe-piscine, n'utilisant que votre pompe de circulation; si après quelques heures, l'eau s'assèche, vous avez la confirmation que l'eau provenait de la condensation normale de l'appareil.

AVANT DE NOUS CONTACTER, SUIVRE CES QUELQUES ÉTAPES AFIN D'ÉVITER LES COÛTS D'APPEL DE SERVICE NON COUVERT PAR LA GARANTIE :

1. Assurez-vous que le disjoncteur soit allumé, que les fusibles sont fonctionnels et que le chauffe-piscine est connecté convenablement (lumière verte allumée)
2. La pompe de circulation fonctionne à pleine capacité, qu'il y a un débit d'eau suffisant et que le filtre est propre.
3. L'entrée et la sortie d'eau sont ouvertes et la valve de dérivation est fermée.
4. La température demandée est supérieure à la température actuelle de l'eau.

5. La tuyauterie est positionnée de manière à fournir une pression d'eau suffisante.
6. L'évaporateur n'est pas obstrué par du pollen, du gazon ou autres objets (voir entretien pour la procédure de nettoyage).
7. Par temps froid, le chauffe-piscine effectue un mode de dégivrage, il déclenchera un cycle, éteindre le compresseur et se réactivera par la suite.
8. Du givre peut apparaître sur l'évaporateur par temps froids, ceci est normal, par contre si une épaisseur de 1/2" de glace ou plus se forme sur l'évaporateur, contactez-nous immédiatement.

Si votre chauffe-piscine ne fonctionne pas correctement après avoir effectué ces étapes, contactez Nirvana: nirvanahp.com/appe-de-service

Tout remplacement de pièce doit être fait avec les pièces de Nirvana afin de maintenir la performance, la durabilité et la sécurité ainsi que de garder la garantie valide.



ATTENTION



NE PAS ENLEVER les dispositifs de sécurité, le fabricant se désiste de toute responsabilité si les instructions d'installation ou d'entretien ne sont pas suivies ou si les composantes sont modifiées de quelque manière.



ATTENTION



L'échangeur en titane est couvert par une garantie limitée de dix (10) ans au prorata, à compter de la date d'achat. Cette garantie s'applique uniquement contre les défauts de fabrication et de matériaux, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Sont expressément exclus de cette garantie les canisses Gymleo, ainsi que toute défaillance résultant d'une mauvaise installation, d'un usage inapproprié, d'un entretien inadéquat ou de conditions d'eau non conformes aux spécifications du fabricant.

GARANTIE



ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Veuillez **enregistrer votre garantie** en ligne au www.nirvanahp.com dans les **10 jours suivant l'achat** de votre chauffe-piscine. Cette information pourrait être nécessaire en cas de rappel de produits. Afin de vous aider à garder les informations pouvant être nécessaires dans le futur. Veuillez remplir les informations ci-dessous :

MODÈLE : _____

NUMÉRO DE SÉRIE : _____

DATE D'INSTALLATION : _____

ADRESSE MAC : _____

GARANTIE LIMITÉE DU MANUFACTURIER :

Nirvana Chauffe Piscine inc. offre une garantie limitée advenant une défectuosité dans le fonctionnement du chauffe-piscine lui-même. Cette garantie s'applique à partir de la date d'achat (avec une preuve d'achat fournie par le détaillant) valable pour les chauffe-piscines neufs seulement (secteur résidentiel uniquement).

Le chauffe-piscine doit être installé selon les spécifications du fabricant et doit fonctionner selon l'usage normal recommandé par ce dernier et doit être utilisé sous des conditions d'utilisation normales telles que décrites dans ce manuel d'instructions.



ATTENTION



Une mauvaise installation, ajustement, altération, service, entretien ou usage peut causer des incendies, des risques de chocs électriques, ou d'autres conditions pouvant causer des blessures ou des dommages matériels.

Consultez un technicien qualifié ou une agence de service pour de l'assistance ou de l'information.

Tout appel de service sous garantie doit être approuvé par Nirvana Chauffe Piscine inc.

GARANTIE

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS :

1. Une puissance inadéquate ;
2. Une utilisation abusive ;
3. Un entretien inadéquat du chauffe-piscine non conforme au manuel du propriétaire ;
4. Une installation inadéquate ou faite par des personnes non agréées par la compagnie ;
5. L'abus, la négligence ;
6. Les catastrophes naturelles comme les inondations, les séismes, les tornades, la grêle, la foudre, le gel et tout évènement imprévisible ;
7. L'érosion de la tuyauterie ou des composantes internes résultant notamment d'une mauvaise procédure de fermeture ou d'une piètre qualité de l'eau ;
8. L'infiltration de sable causée par la défectuosité du matériel de filtration ou par l'entrée d'autres substances abrasives dans le système interne de l'appareil ;
9. Les dommages à la thermopompe ou l'obstruction de celle-ci causés par la présence de sable ou d'autres substances dans le système ;
10. La corrosion prématurée du tube caloporteur en titane due à une mauvaise utilisation des produits chimiques dans la piscine, par exemple : des niveaux de pH, de chlore ou de salinité hors des normes ;
11. Modifications, transformations, réparations et remplacements de pièces effectués par des personnes non agréées par Nirvana Chauffe Piscine inc.

Pendant la durée de la garantie Nirvana Chauffe Piscine inc. Accepte de réparer ou de remplacer, à sa discrétion, toutes pièces jugées défectueuses par un technicien ou un représentant agréé par Nirvana Chauffe Piscines inc. À condition que celles-ci aient été utilisées dans les conditions appropriées. Une thermopompe est beaucoup plus compliqué qu'un simple appareil ménager et le service doit être fait par un frigoriste reconnu. Une réparation faite par une personne non autorisée peut résulter en l'annulation de la garantie limitée du manufacturier.

Le manufacturier ne sera responsable d'aucun dommage accessoire ou de dommage indirect résultant de l'installation ou l'utilisation inadéquate de l'appareil, ou de l'incapacité d'utiliser l'appareil. Le manufacturier n'accorde aucune autre garantie de quelque nature que ce soit. Aucun distributeur ou revendeur n'est autorisé à modifier les conditions de la présente garantie. La responsabilité de toute garantie supplémentaire offerte par un distributeur ou revendeur incombe entièrement à ce dernier.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE À L'ACHETEUR ORIGINAL.



Il est possible de transférer la garantie (garantie continue) lors de la vente d'une résidence où est installé un thermopompe Nirvana. Pour ce faire, il faut faire inspecter l'appareil par un technicien de Nirvana, qui constatera si l'appareil est en bon état ou non. Des frais de 125 \$ plus l'appel de service et frais de déplacement seront appliqués.

TRANSFERT DE GARANTIE :

Appareil installé : 125 \$ (Plus appel de service 175 \$ + frais de déplacement 175 \$)

Appareil déplacé : 225 \$ (Plus appel de service 175 \$ + frais de déplacement 175 \$)



Siège social

 819 519-8970

 info@nirvanahp.com

 4215, rue Saint-Joseph
Trois-Rivières (QC) G8Z 4G3

Bureau américain

 1 844 447-7665

 infousa@nirvanahp.com

 2781 Vista Pkwy, Ste K5
Royal Palm Beach, FL 33411