



VOLUMETRIC FILTER

MODELS:

T450

T500

T600

T700

T600B

T700B

WARNING - Read and follow all instructions in this owner's manual and on the equipment. Failure to follow instructions can cause severe injury and/or death.

WARNING - Never operate or test the circulation system at more than 4 bar.

WARNING - Never change the filter control valve position while the pump is running.

WARNING - Hazardous Pressure. Due to the high operating pressure, some components from the pump or the filter could be violently separated.

Do not operate the pool equipment if a system component is not assembled properly, damaged, or missing.

1. MAIN FEATURES:

Our Volumetric filter (fig.1) is a one-piece blow moulded filter made of high-density polyethylene, designed to maximize the strength of the filter.

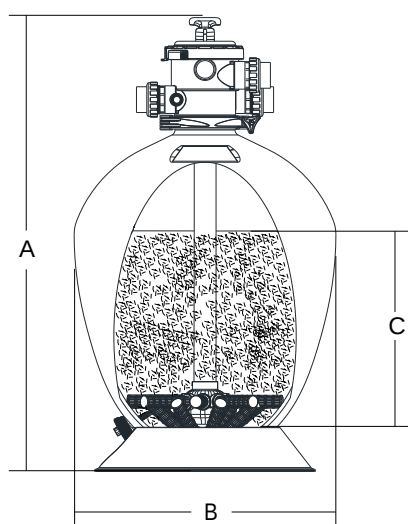


Fig 1. Volumetric filter

Product dimensions:

Model	A (mm)	B (mm)	C (mm)
1450	954	457	353
1500	1040	508	400
1600	1090	610	457
1700	1180	711	516
T600B	1142	610	457
T700B	1232	711	516

1.1. TECHNICAL FEATURES:

VOLUMETRIC FILTER						
Code	Model No.	Filtration area (m²)	Valve conections	Max. working pressure (bar)	Max. Flow rate (m³/h)	Sand (kg)
9010501	T450	0.16	1.5" / 50 mm	4 bar	8	75
9010502	T500	0.2			10	95
9010503	T600	0.29			14.6	165
9010504	T700	0.39			19.5	200
9010505	T600B	0.29	2" / 63 mm		14.6	165
9010506	T700B	0.39			19.5	200

1.2. DOUBLE LAYERED FILTER:

Due to the double-layered lateral arms (fig. 2), the filtration bed is higher than other standard sand filters, offering a better quality of water and less frequency of backwash at the same conditions.

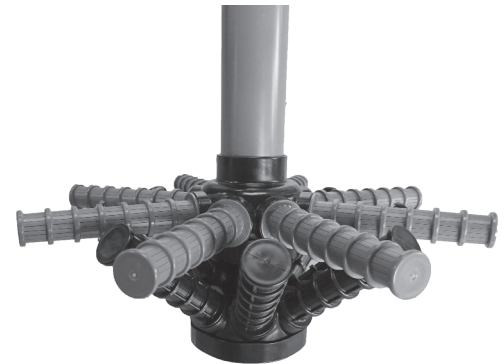


Fig 2. Double layered lateral arms

1.3. SPECIAL DRAIN CONNECTION:

Its special design allows to remove the water and also the sand from inside the filter through the connection drain (Fig. 3).

Removing the drain lid, only the water will come out from the filter. Unscrew the plastic filter with the cap of the lid for removing the sand (Fig. 4).



Fig 3. Filter drain



Fig 4. Filter drain components

1.4. MULTIPORT VALVE:

The filters incorporate a 6-ways multiport valve (Fig. 5) which covers all the necessary operations related with the filtration procedure: filtration, backwash, rinse, waste, recirculate, and close (Fig. 6).



Fig 5. Multiport valve



Fig 6. Handle with all the possible positions

2. INSTALLATION:

It is recommended to install the filter as close as possible to the swimming pool and preferably below the surface of the water in the swimming pool and in such a way that the base lies completely stable upon a totally horizontal surface.

The place where the filter is installed should have enough ventilation and adequate drains so that, in case of an accident, the water can escape through the drain system, avoiding the risk of damaging the installations.

Install the filter in a place with enough space to carry out the operation and maintenance services.

Sand should be loaded once the filter is installed into its exact location, following the instructions in the "SAND LOAD".

2.1. ASSEMBLY:

To assemble the filter, proceed as follows:

- 1.- Some lateral arms may not be completely threaded. Check all the connections and thread them if necessary.
- 2.- Install the O-ring supplied in the plastic box together with this manual, between the valve multiport valve and the filter. (Make reference to 2.2 Assembly between Filter Tank and Valves)
- 3.- Move the valve and place it so that the connections are in the proper direction.
- 4.- Tighten the clamp of the valve to the filter with the Star-Shaped Nut.
- 5.- Assemble the three connections of the selector valve. Each of these three outlets is clearly identified on the valve as follows.
 1. "PUMP": It is the connection of the pipe which comes from the filtration pump.
 2. "WASTE": it is the connection of the pipe which is going to the drain.
 3. "RETURN": it is the connection of the pipe going back to the pool.
- 6.- Assembly the manometer and the sight glass. Install their respective O-rings.

2.2. Assembly between Filter Tank and Valves:

- 1.- Apply a suitable lubricant to the outer assembly surface of the valve and to the inner surface of the Y-shaped ring, as shown in Figs. 7, 8, and 9.



Fig. 7

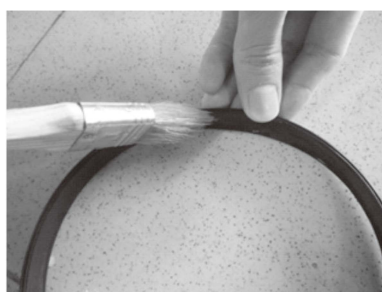


Fig. 8

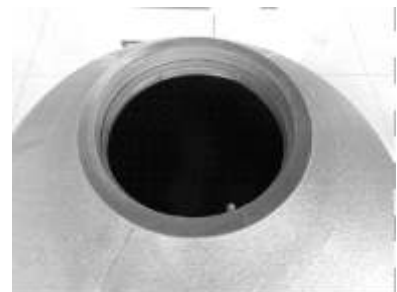


Fig. 9

- 2.- Assembly Stage: Place the Y shaped Ring into the neck of the filter tank, insert the valve vertically into the filter tank, apply the force with hands equally, please note that you should not apply too much force on one side, as this may damage the Y-shaped ring, It is important to note that the diffuser must face downward. as Fig. 10, 11 and 12

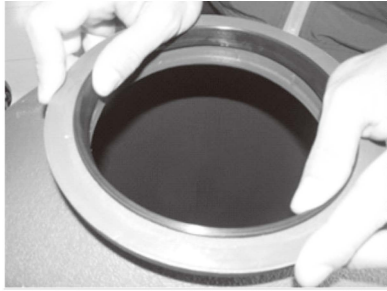


Fig. 10



Fig. 11



Fig. 12

3.- Assemble the clamp lock securely, as Fig. 13



Fig. 13

2.3. SAND LOAD:

In order to obtain maximum efficiency from the filter, it should be filled with silica sand or glass media with a particle size of 0.5 - 0.8 mm.

The total amount of silica sand is indicated on the specifications label of the filter, as well as in this User Manual (see chapter MAIN FEATURES).

For loading the filter with sand, proceed as follows:

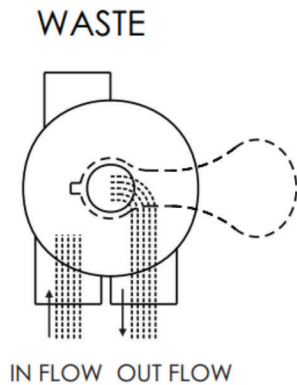
- 1.- Fill the filter with silica sand when it is already installed in its final position.
- 2.- Take off the multiport valve lid and the joint.
- 3.- Install the protector lid supplied in the plastic bag together with this manual. The protector lid matches perfectly with the neck of the filter and protects the central pipe of the filter from the silica sand.
- 4.- Fill the filter with water to half of its capacity.
- 5.- Slowly pour the required amount of sand into the filter.
- 6.- Remove the protector lid and install the multiport valve, connecting it to the central pipe.
- 7.- Tight the clamp of the valve to the filter with the Star-Shaped Nut.

3. OPERATION PROCESS:

The multiport valve has a handle of 6 positions that selects any of the necessary operations to obtain the maximum efficiency from the filter.

IMPORTANT: Always switch off the pump before changing the position of the multiport valve.

POSITION 1: FILTRATION



With the pump switched off, place the handle of the multiport valve in the "Filtration" position.

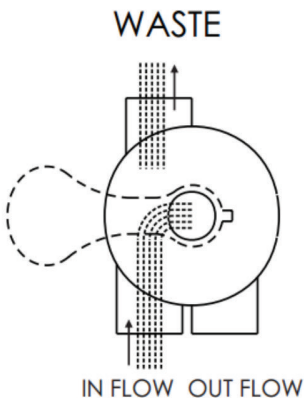
Switch on the pump.

During filtration, it is recommended to check the pressure gauge from the multiport valve. The silica sand forms thousands of channels while the water is descending through the filter, and retains the suspended solids (SS).

Over time, the quantity of suspended solids retained in the sand increases and block the channels. This is why the pressure rises inside the filter.

When the pressure gauge reaches 3.5 bars (50 PSI), the filter is saturated and it needs to proceed with the backwash.

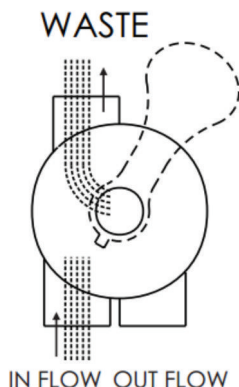
POSITION 2: BACKWASH



At this pressure, the silica sand is unable to collect additional impurities and must be washed as follows:

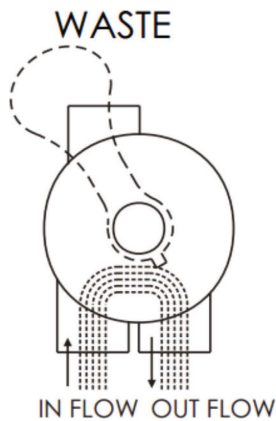
- 1.- Switch off the filtration pump.
- 2.- Turn the multiport valve handle to the 'BACKWASH' position.
- 3.- Switch on the pump and run it for approximately 2 minutes. The quality of the water wasted can be checked in the sight glass placed in the waste connection of the multiport valve.
- 4.- When this operation is completed, the dirt blocking the filter will have been removed.

POSITION 3: RINSE



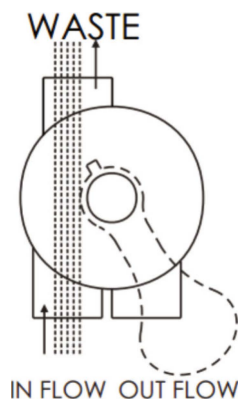
After the carrying out the backwash operation on the filter, the water will be cloudy for a few seconds. Rinse prevents this cloudy water from returning to the pool. Rinse is recommended immediately after backwashing, for 1 minute.

POSITION 4.- RECIRCULATE



In this position, the multiport valve allows water from the pump to flow directly to the swimming pool without passing through the inside of the filter.

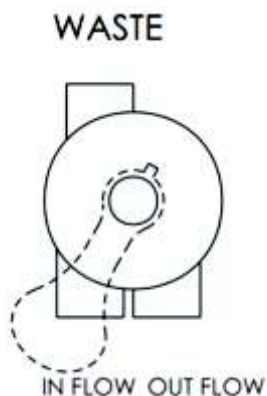
POSITION 5.- WASTE



If the swimming pool needs to be drained, the multiport valve must be in this position.

When draining, the main drain valve is fully open, to provide the pump with sufficient suction. On the other hand, the skimmer valve and the vacuum port valve must be closed to avoid air suction.

POSITION 6.- CLOSED



This position is for shutting off the flow of water from the filter to the pump and it is used when opening the pump strainer or for installation maintenance.

4. START-UP:

When the filter has been loaded, the sand must be washed for 4 minutes. Proceed with the backwash as mentioned (OPERATION PROCESS). When this has been done, the filter will be ready to operate.

IMPORTANT: Always switch off the pump before changing the position of the multiport valve.

5. MAINTENANCE:

Always replace the joints and pieces that may not be in good condition.

Backwash and rinse when required, according to the pressure gauge indications. It is recommended to change the sand inside the filter approximately every 3 years.

6. WINTERIZING:

Before stopping the operation of the filtration system for a long period of time, proceed with a backwash and a rinse as previously detailed.

Remove the water from the filter by using the drain connection.

Take off the multiport valve to ventilate the filter in the period of inactivity.

Move the handle of the multiport valve to the WINTER position.

When you need to start up the filter again after a period of inactivity, follow the instructions detailed in "START UP".

7. WARRANTY POLICY:

The manufacturer produces its products with the highest standard of workmanship, using the best materials available through state of the art process.

The manufacturer warrants its products as follows:

EXTENDED WARRANTY FOR SPECIFIC PRODUCTS (EFFECTIVE FROM DATE OF INVOICE).	
Product	Warranty Period
Filters & Filter Systems	2 years
Pumps	1 year
Underwater Lights	1 year (bulbs: 90 days)
Ladders	1 year
Control devices	1 year
Heat Pumps & Heat Exchanger	1 year
Salt Chlorinators & UV System	1 year (2 years for cell material)
Pool Fittings	1 year
Cleaning Equipment & All other	1 year

7.1. EXCEPTIONS THAT MAY RESULT IN DENIAL OF A WARRANTY CLAIM:

- 1.- Damage caused by careless handling, improper repackaging or shipping.
- 2.- Damage due to misapplication, misuse, abuse, or failure to operate and install the equipment as specified in this manual.
- 3.- Damage caused by misuse, abuse, or failure to operate and install the equipment in accordance with the professional standards required for similar equipment or installation types.
- 4.- Damage due to unauthorized product modifications or failure to use original replacement parts.

- 5.- Damage caused by negligence or failure to properly maintain the products as specified in this manual.
- 6.- Damage caused by failure to maintain water chemistry in conformity with the standards of the swimming pool industry for any length of time.
- 7.- Damage caused by water freezing inside the product.
- 8.- Accident damage, fire or other circumstances outside the control of the manufacturer.
- 9.- Items that have been repaired or altered in any way by any person not authorized by the manufacturer.
- 10.- Wear and tear parts.

7.2. CLAIM PROCESS:

Summary of the manufacturer Claim Process in 3 steps:

- a) Claim: The customer contacts the manufacturer's salesperson and provides complete details of the claim, which include:
 - a. Information about the failed product, such as the part number(s) and serial number(s).
 - b. Description of the complaint/failure.
 - c. Pictures
- b) Once the complaint is received, the product quality incident will then be reviewed by Quality Department following the "Warranty Policy".
- c) Conclusion: After the investigation is completed, the manufacturer will inform the distributor accordingly.

7.3. WARRANTY OBLIGATION:

The manufacturer warrants any of above items from workmanship and/or material(s). Should a defect become evident during the term of warranty, the manufacturer will, at its option, repair or replace such item or part at its own cost and expense. Customer will need to follow the warranty claim procedures from the manufacturer in order to obtain the benefit on this warranty.

the manufacturer is not, however, responsible under this warranty for any cost of shipping or transportation of the equipment or parts thereof "to" or "from" our technical operations. The manufacturer is not liable for any loss of time, inconvenience, incidental expenses such as labor cost, phone calls, legal cost or material cost incurred in connection with the replacement or removal of the equipment, or any other consequential or incidental damage on persons or assets. The manufacturer will not be responsible for any business profit loss or operational downtime due to non-conforming equipment. No indemnity or damages can be claimed for any reason whatsoever.

7.4. WARRANTY OR REPRESENTATIONS BY OTHERS:

No dealer or other person has the authority to make any warranty or representation concerning the manufacturer or its products.

Accordingly, the manufacturer is not responsible for any such warranty or representation.



NIRVANA



FILTRE VOLUMÉTRIQUE

Modèles:

T450

T500

T600

T700

T600B

T700B

AVERTISSEMENT - Lisez et suivez toutes les instructions contenues dans ce manuel d'utilisation et sur l'équipement. Le non-respect des instructions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT - Ne jamais faire fonctionner ou tester le système de circulation à plus de 4 bars.

AVERTISSEMENT - Ne modifiez jamais la position de la vanne multivoies du filtre lorsque la pompe est en fonctionnement.

AVERTISSEMENT - Pression dangereuse. En raison de la pression de fonctionnement élevée, certains composants de la pompe ou du filtre pourraient être éjectés violemment.

Ne faites pas fonctionner l'équipement de la piscine si un composant du système n'est pas correctement assemblé, est endommagé ou manque.

1. CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Notre filtre volumétrique (fig. 1) est un filtre moulé par soufflage en une seule pièce, fabriqué en polyéthylène haute densité afin d'optimiser sa résistance.

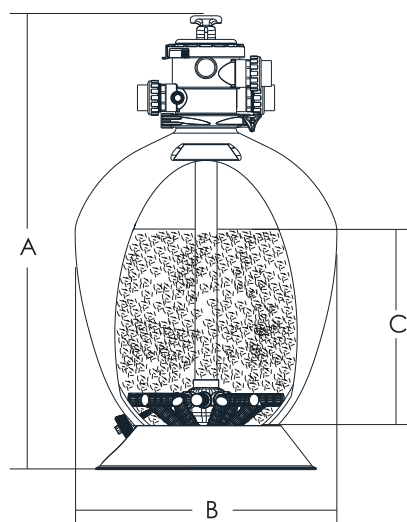


Fig 1. Filtre volumétrique

Dimensions du produit :

Modèle	A (mm)	B (mm)	C (mm)
T450	954	457	353
T500	1040	508	400
T600	1090	610	457
T700	1180	711	516
T600B	1142	610	457
T700B	1232	711	516

1.1 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FILTRE VOLUMÉTRIQUE						
Code	Modèle No.	Surface de filtration (m²)	Connexions de vanne	Pression de travail max (bar)	Débit max (m³/h)	Sable (kg)
9010501	T450	0.16	1.5" / 50 mm	4 bar	8	75
9010502	T500	0.2	1.5" / 50 mm	4 bar	10	95
9010503	T600	0.29	1.5" / 50 mm	4 bar	14.6	165
9010504	T700	0.39	1.5" / 50 mm	4 bar	19.5	200
9010505	T600B	0.29	2" / 63 mm	4 bar	14.6	165
9010506	T700B	0.39	2" / 63 mm	4 bar	19.5	200

Grâce à ses crépines latérales à double couche (fig. 2), le lit filtrant est plus haut que celui des autres filtres à sable standard, ce qui offre une meilleure qualité d'eau et réduit la fréquence des lavages à contre-courant dans certaines conditions.



Fig. 2. Crépines latérales à double couche

1.3 RACCORD SPÉCIAL DE VIDANGE

Sa conception spéciale permet d'évacuer l'eau et le sable situés à l'intérieur du filtre par le raccord de vidange (fig. 3).

En retirant le bouchon de vidange, seule l'eau s'écoulera du filtre. Dévissez l'ensemble avec le bouchon pour retirer le sable (fig. 4).



Fig. 4. Composants du raccord de vidange



Fig. 3. Raccord de vidange

1.4 VANNE MULTIVOIES

Les filtres intègrent une vanne multivoies à six directions (Fig. 5), couvrant l'ensemble des opérations nécessaires à la procédure de filtration : filtration, lavage à contre-courant, rinçage, vidange, recirculation et fermeture (Fig. 6).



Fig. 5. Vanne multivoies



Fig. 6. Les différentes positions de la vanne multivoies

Il est recommandé d'installer le filtre aussi près que possible de la piscine, de préférence en dessous du niveau de l'eau de la piscine et de manière à ce que la base repose parfaitement sur une surface stable et horizontale.

L'endroit où le filtre est installé doit disposer d'une ventilation suffisante et d'évacuations adéquates, afin qu'en cas d'accident, l'eau puisse s'évacuer par le système de vidange, évitant ainsi tout risque d'endommager les installations.

Installez le filtre dans un emplacement disposant d'un espace suffisant pour effectuer les opérations et les services de maintenance.

Le sable doit être chargé une fois le filtre installé à son emplacement définitif, conformément aux instructions de la section « CHARGEMENT DU SABLE ».

2.1 ASSEMBLAGE :

Pour assembler le filtre, procédez comme suit :

1. Certaines crépines latérales peuvent être légèrement dévissées. Vérifiez toutes les connexions et vissez-les si nécessaire.
2. Installez le joint torique (O-ring) fourni dans la boîte en plastique avec ce manuel, entre la vanne multiposition et le filtre. (Se reporter à la section 2.2 : Assemblage entre le réservoir du filtre et les vannes.)
3. Placez la vanne et orientez-la de manière à ce que les connexions soient dans la bonne direction.
4. Serrez la bride de la vanne sur le filtre à l'aide de l'écrou en forme d'étoile.
5. Assemblez les trois connexions de la vanne multivoies. Chacune de ces sorties est clairement identifiée sur la vanne comme suit :
 1. "PUMP" : connexion du tuyau provenant de la pompe de filtration.
 2. "WASTE" : connexion du tuyau menant à l'évacuation.
 3. "RETURN" : connexion du tuyau de retour vers la piscine.
6. Assemblez le manomètre et le voyant de contrôle (sight glass). Installez leurs joints toriques respectifs.

2.2 ASSEMBLAGE :

1.- Étape de préparation : appliquez un lubrifiant approprié sur la surface extérieure de la vanne à assembler ainsi que sur la surface intérieure de la bague en Y, comme indiqué aux fig. 7, 8 et 9.



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9

2.- Placez le joint en forme de Y dans le col du réservoir du filtre. Insérez la vanne verticalement dans le réservoir du filtre, en appliquant une pression égale avec les deux mains. Veuillez noter qu'il ne faut pas exercer trop de force d'un seul côté, car cela pourrait déplacer facilement le joint en forme de Y.

Il est particulièrement important de noter que le diffuseur doit être orienté vers le bas. Se reporter aux figures 10, 11 et 12.

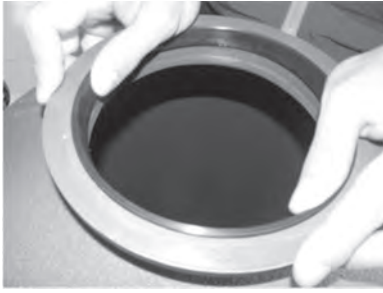


Fig. 10



Fig. 11



Fig. 12

3.- Assemblez le collier de serrage fermement, comme indiqué à la figure 13.



Fig. 13

2.3 CHARGEMENT DU SABLE:

Pour garantir une efficacité maximale de votre filtre, celui-ci doit être rempli de sable de silice ou de verre avec une granulométrie de 0,5 - 0,8 mm.

La quantité totale de sable de silice est indiquée sur l'étiquette des caractéristiques du filtre ainsi que dans ce manuel d'utilisation (voir chapitre CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES / CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES).

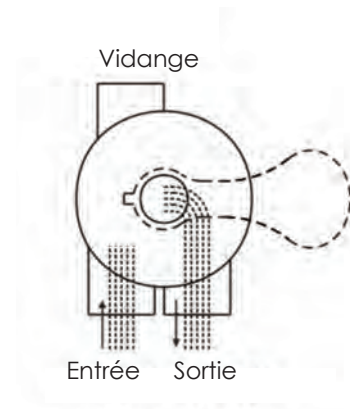
Pour charger le filtre en sable, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le filtre est installé à sa position définitive et parfaitement stable sur une surface horizontale.
2. Retirez la vanne multivoies ainsi que le joint d'étanchéité.
3. Placez le couvercle de protection (fourni dans le sachet plastique avec ce manuel) sur le col du filtre afin de protéger le tuyau central contre toute entrée de sable.
4. Remplissez le filtre d'eau jusqu'à la moitié de sa capacité. Cette étape permet d'amortir la chute du sable et de protéger les composants internes.
5. Versez lentement la quantité de sable de silice requise dans le filtre, en veillant à répartir le sable uniformément.
6. Retirez le couvercle de protection, puis installez la vanne multivoies en la raccordant correctement au tuyau central du filtre.
7. Serrez la bride de la vanne à l'aide de l'écrou en étoile jusqu'à obtenir un assemblage ferme et étanche.

La vanne multivoies est équipée d'une poignée, avec 6 positions qui permet de sélectionner l'une des opérations nécessaires pour obtenir une efficacité maximale du filtre.

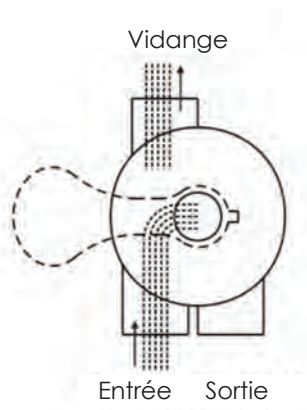
IMPORTANT : avant de changer la position de la vanne multivoies, éteignez toujours la pompe de filtration.

POSITION 1 : FILTRATION



Une fois la pompe éteinte, placez la poignée de la vanne multivoies en position «Filtration». Mettez la pompe en marche. Pendant la filtration, il est recommandé de vérifier la pression de la vanne multivoies. Le sable de silice forme des milliers de canaux lorsque l'eau descend à travers le filtre et retient les solides en suspension (SS). Au fil du temps, la quantité de solides en suspension retenus dans le sable augmente et bloque les canaux. C'est pourquoi la pression augmente à l'intérieur du filtre. Lorsque la pression atteint 3,5 bars (50 PSI), le filtre est saturé et il faut procéder au lavage à contre-courant.

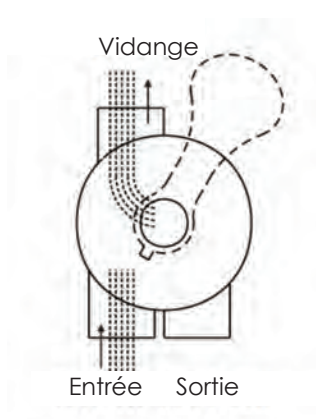
POSITION 2 : LAVAGE À CONTRE COURANT (BACKWASH)



À cette pression, le média filtrant n'est plus en mesure de retenir davantage d'impuretés et doit être lavé comme suit:

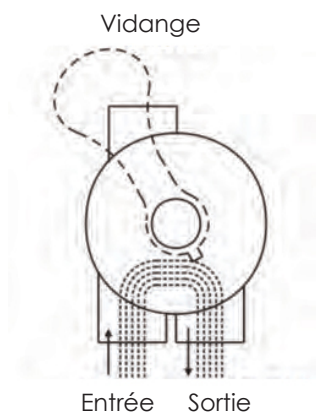
- 1.- Éteignez les pompes de filtration.
- 2.- Tournez la poignée de la vanne multivoies en position «BACKWASH» (lavage à contre-courant).
- 3.- Allumez la pompe et laissez-la fonctionner pendant environ 2 minutes. La qualité de l'eau rejetée peut être vérifiée dans le voyant de turbidité situé sur le raccord de rejet de la vanne multivoies.
- 4.- Une fois cette opération terminée, les saletés qui obstruaient le filtre auront été éliminées.

POSITION 3 : RINÇAGE (RINSE)



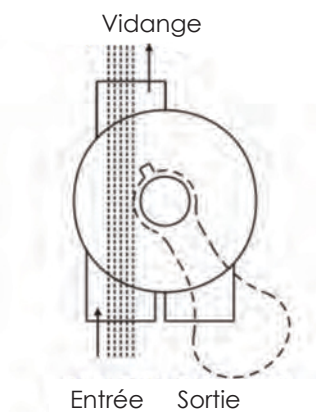
Après avoir effectué le lavage à contre-courant du filtre, l'eau sera trouble pendant quelques secondes. Le rinçage empêche cette eau d'arriver dans la piscine. Il est recommandé de rincer immédiatement après le lavage à contrecourant pendant 1 minute.

POSITION 4 : CIRCULATION (RECIRCULATE)



Dans cette position, la vanne multivoies permet à l'eau provenant de la pompe d'aller directement dans la piscine sans passer par l'intérieur du filtre.

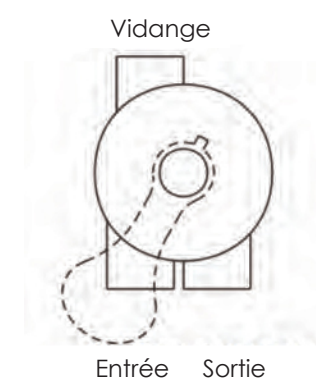
POSITION 5 : VIDANGE (WASTE)



Si la piscine doit être vidangée, la vanne multivoies doit être dans cette position.

Lors de la vidange, la vanne de la bonde de fond est complètement ouverte afin que la pompe puisse aspirer suffisamment. En revanche, les vannes du skimmer et celle de la prise balai doivent être fermées afin d'éviter toute aspiration d'air.

POSITION 6 : FERMÉ (CLOSED)



Cette position sert à fermer le passage de l'eau du filtre vers la pompe et est utilisée lors de l'ouverture de la cuve du filtre, de la pompe ou pour l'entretien de l'installation.

4. DÉMARRAGE :

Une fois le filtre chargé, le sable doit être lavé pendant 4 minutes.

Procédez au lavage à contre-courant comme indiqué (PROCÉDURE DE FONCTIONNEMENT).

Une fois cette opération terminée, le filtre est prêt à fonctionner.

IMPORTANT : la pompe doit être arrêtée lors du changement de position de la vanne multivoies.

5. ENTRETIEN:

Remplacez toujours les joints et les pièces qui ne sont pas en bon état.

Effectuez un lavage à contre-courant et rincez lorsque cela est nécessaire, conformément aux indications de la jauge de pression. Il est recommandé de changer le sable à l'intérieur du filtre environ tous les 3 ans.

6. HIVERNAGE:

Avant d'arrêter le système de filtration pour une longue période, procédez à un lavage à contre-courant et un rinçage comme indiqué précédemment.

Videz l'eau du filtre à l'aide du bouchon de vidange.

Retirez la vanne multivoies pour aérer le filtre pendant la période d'inactivité.

Placez la poignée de la vanne multivoies en position HIVER.

Lorsque vous devez remettre le filtre en service après une période d'inactivité, suivez les instructions détaillées dans la section « DÉMARRAGE ».

7. POLITIQUE DE GARANTIE:

Le fabricant fabrique ses produits selon les normes de fabrication les plus strictes, en utilisant les meilleurs matériaux disponibles grâce à des procédés de pointe.

Le fabricant garantit ses produits comme suit :

GARANTIE PROLONGÉE POUR PRODUITS SPÉCIFIQUES (offerte à partir de la date de facture)	
Produit	Durée de garantie
Filtres & systèmes de filtration	2 ans
Pompes	1 an
Éclairages subaquatiques	1 an (ampoules : 90 jours)
Échelles	1 an
Dispositifs de contrôle	1 an
Pompes à chaleur & échangeurs	1 an
Chlorinateurs au sel & système UV	1 an (2 ans pour les cellules)
Raccords de piscine	1 an
Matériel de nettoyage & autres	1 an

7.1 EXCEPTIONS POUVANT ENTRAÎNER LE REFUS D'UNE DEMANDE DE GARANTIE:

- 1.- Dommages causés par une manipulation négligente, un emballage ou un transport inapproprié.
- 2.- Dommages dus à une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une utilisation incorrecte ou un défaut de fonctionnement et d'installation de l'équipement tel que spécifié dans ce manuel.
- 3.- Dommages causés par une mauvaise utilisation, un usage abusif ou un défaut de fonctionnement et d'installation de l'équipement dépassant le niveau de compétence professionnelle requis pour un équipement ou un type d'installation similaire.
- 4.- Dommages dus à des modifications non autorisées du produit ou au non-respect de l'utilisation des ports de remplacement d'origine.

- 5.- Dommages causés par une négligence ou un défaut d'entretien des produits conformément aux spécifications du présent manuel.
- 6.- Dommages causés par le non-respect des normes de l'industrie des piscines en matière de composition chimique de l'eau pendant une période donnée.
- 7.- Dommages causés par le gel de l'eau à l'intérieur du produit.
- 8.- Dommages accidentels, incendie ou autres circonstances indépendantes de la volonté Le fabricant.
- 9.- Articles réparés ou modifiés de quelque manière que ce soit par une personne non autorisée par le fabricant.
- 10.- Pièces d'usure.

7.2 PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Résumé de la procédure de réclamation en 3 étapes :

- 1) Réclamation : le client contacte le vendeur et fournit tous les détails de la réclamation, notamment :
 - a. Informations sur le produit défectueux, telles que le(s) numéro(s) de port et le(s) numéro(s) de série.
 - b. Description de la réclamation/du défaut.
 - c. Photos
- 2) Une fois la réclamation reçue, l'incident lié à la qualité du produit sera examiné par le service qualité conformément à la politique de garantie.
- 3) Conclusion : Une fois l'enquête terminée, Le fabricant informera le distributeur en conséquence.

7.3 OBLIGATION DE GARANTIE :

Le fabricant garantit tous les articles ci-dessus contre tout défaut de fabrication et/ou de matériaux.

Si un défaut apparaît pendant la période de garantie, Le fabricant réparera ou remplacera, à sa discrétion, cet article ou ce port à ses frais. Le client devra suivre les procédures de réclamation au titre de la garantie du fabricant afin de bénéficier de cette garantie. Le fabricant n'est toutefois pas responsable, en vertu de la présente garantie, des frais d'expédition ou de transport de l'équipement ou de ses ports « vers » ou « depuis » nos services techniques. Le fabricant ne peut être tenu responsable de toute perte de temps, inconvénient, frais accessoires tels que les coûts de main-d'oeuvre, les appels téléphoniques, les frais juridiques ou les coûts matériels engagés dans le cadre du remplacement ou du retrait de l'équipement, ou de tout autre dommage consécutif ou accessoire causé à des personnes ou à des biens. Le fabricant ne sera pas responsable de toute perte de bénéfices commerciaux ou de tout arrêt d'activité due à la non-conformité de l'équipement. Aucune indemnité ou dommages-intérêts ne peuvent être réclamés à quelque titre que ce soit.

7.4 GARANTIE OU DÉCLARATIONS DE TIERS:

Aucun revendeur ou autre personne n'est habilité à donner une garantie ou une déclaration concernant Le fabricant ou ses produits.

En conséquence, Le fabricant n'est pas responsable de ces garanties ou déclarations.